

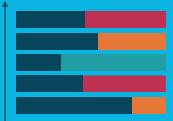
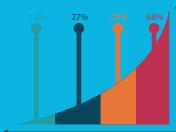


KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA
MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND INFORMATION TECHNOLOGY
REPUBLIC OF INDONESIA

INFOGRAFIS INDIKATOR TIK

ICT Indicators Infographic

2016



RUMAH TANGGA
DAN INDIVIDU
HOUSEHOLDS AND
INDIVIDUALS



INFOGRAFIS INDIKATOR TIK 2016

2016 ICT Indicators Infographic

RUMAH TANGGA DAN INDIVIDU *HOUSEHOLDS AND INDIVIDUALS*



KOMINFO

Pusat Penelitian dan Pengembangan SDPPI
Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kementerian Komunikasi dan Informatika
© 2016

Buku Infografis Indikator TIK 2016 Rumah Tangga dan Individu
Tim Indikator TIK Pusat Penelitian SDPPI

*R&D Center for Post & ICT Resources, Equipment & Operation
Research and Development of Human Resources
Ministry of Communications and Information Technology
© 2016*

*2016 Households and Individuals ICT Indicators Infographic
ICT Indicators Team of R&D Center for Post & ICT Resources,
Equipment & Operation*

Penerbit :
Pusat Penelitian dan Pengembangan SDPPI
Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kementerian Komunikasi dan Informatika
Jalan Medan Merdeka Barat No. 9 Jakarta 10110
Tel/Fax : 021-34833640
Website : <http://www.kominfo.go.id>
email : puslitbang.sdpipi@mail.kominfo.go.id

*Publisher :
R&D Center for Post & ICT Resources, Equipment & Operation
Research and Development of Human Resources
Ministry of Communications and Information Technology
Jalan Medan Merdeka Barat No. 9 Jakarta 10110
Tel/Fax: 021-34833640
Website : <http://www.kominfo.go.id>
email : puslitbang.sdpipi@mail.kominfo.go.id*

KATA PENGANTAR/FOREWORD

Perkembangan TIK mentransformasi masyarakat dengan pertumbuhan jumlah informasi dan sejumlah perangkat yang terus berkembang. Dalam konteks ini, akses TIK menjadi alat pembangunan vital dan telah menjadi salah satu indikator kemajuan suatu bangsa. Secara global, International Telecommunication Union (ITU) sebagai organisasi telekomunikasi dunia menyusun standar pengukuran TIK yang bertujuan untuk memperoleh gambaran kemajuan akses penggunaan dan infrastruktur dan juga sebagai benchmark perkembangan TIK antar negara.

Indikator dalam survei ini disusun mengacu indikator utama TIK rumah tangga yang ditetapkan oleh ITU dan dikembangkan sesuai kondisi TIK nasional. Buku saku ini merupakan ringkasan hasil Survei Akses dan Penggunaan TIK Sektor Rumah Tangga dan Individu di tahun 2016, dengan jumlah sampel 9.588 Rumah Tangga di 139 Kabupaten/Kota pada 34 Provinsi yang dilaksanakan secara nasional oleh Puslitbang Sumber Daya, Perangkat dan Penyelenggaraan Pos dan Informatika - Badan Litbang SDM Kementerian Kominfo dibantu 8 Balai Penelitian Kominfo di daerah, yaitu BBPKI Medan, BBPKI Makasar, BPPKI Bandung, BPPKI Jakarta, BPPKI Yogyakarta, BPPKI Surabaya, BPPKI Banjarmasin dan BPPKI Manado.

Hasil Survei yang lebih rinci termuat dalam Buku Laporan survei Indikator Akses dan Penggunaan TIK pada Rumah Tangga dan Individu Tahun 2016. Data Indikator ini diharapkan dapat menjadi baseline data bagi para stakeholder. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan indikator ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga kami terbuka untuk kritik dan masukan yang membangun untuk pengembangan indikator TIK ke depan.

The development of ICT has been transforming society through the growth of information and number of ICT devices. In this context, access to ICT has become a vital tool for development and has become one of the indicators of ICT advancement of a nation. Globally, the International Telecommunication Union (ITU), as the world organization for telecommunication, set standards for measuring ICT, to obtain countries' representative data on the progress of ICT access and use, which will also be used as benchmark tools on ICT progress across countries.

Indicators used in this survey referred to the main indicators of ICT households defined by ITU and had been expanded according to national ICT conditions. This booklet contains a summary of the Survey on ICT Access and Use by Households and Individuals in 2016 to a sample of 9.588 Households in 139 Regencies/Cities in 34 provinces. The survey was done nationally by the Research and Development Center on SDPPI - Human Resources and ICT Research and Development Agency, assisted by eight regional Research Centers for Communication and Information Technology, which are BBPKI Medan, BBPKI Makasar, BPPKI Bandung, BPPKI Jakarta, BPPKI Yogyakarta, BPPKI Surabaya, BPPKI Banjarmasin and BPPKI Manado.

A more detailed survey results are available in the Complete Report of Survey on ICT Access and Use by Households and Individuals 2016. This set of results is expected to be used as national baseline data for stakeholders. Realizing our shortcomings and weaknesses, we are open to criticisms and constructive feedbacks for the development of national ICT indicators in the future.

Jakarta, November 2016

Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan SDPPI

Head of R&D Center for Post & ICT Resources, Equipment & Operation

Drs. Sunarno, MM



DAFTAR ISTILAH/*GLOSSARY*

Akses terhadap Internet/*Internet access*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap Internet, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki koneksi internet./*Households are said to have access to the Internet, if the household or household member has an internet connection.*
- Penggunaan internet merupakan penggunaan melalui jaringan tetap maupun jaringan bergerak. Dalam hal ini termasuk penggunaan internet dengan menggunakan peralatan yang memungkinkan akses internet selain komputer seperti telepon selular, PDA/smart phone./*Internet Usage is the use of fixed network and mobile networks. In this case, including the use of the internet by using equipment allowing internet access in addition to a computer such as mobile phones, PDA / smartphone.*

Akses terhadap Handphone/*Access to Mobile phone*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap handphone, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki handphone./*Households are said to have access to mobile phones, if the household or household member has a mobile phone.*
- Handphone (HP) didefinisikan sebagai telepon portabel berlangganan ke layanan telepon umum seluler menggunakan teknologi seluler, yang menyediakan akses ke PSTN. Ini termasuk sistem seluler analog dan digital, serta IMT-2000 (3G)./*Mobile phone is defined as a portable telephone subscribing to a public mobile telephone service using cellular technology, which provides access to PSTN. This includes analogue and digital cellular systems, as well as IMT-2000 (3G).*

Akses terhadap Komputer/*Access to Computers*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap komputer, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki komputer./*Households are said to have access to a computer, if the household or member of the household has a computer.*
- Yang dimaksud dengan komputer adalah personal computer (PC), laptop, dan tablet./*What is meant by a computer is a personal computer (PC), laptop, and tablet.* *Access to Fixed Line Telephone*

Akses terhadap Telepon Kabel/*Access to Fixed Line Telephone*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap telepon kabel, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki telepon kabel./*Households are said to have access to a fixed line telephone, if the household or household members have a fixed line telephone.*
- Jaringan telepon kabel didefinisikan sebagai saluran telepon yang menghubungkan peralatan terminal pelanggan (pesawat telepon) ke jaringan telepon umum (PSTN) dan memiliki port khusus pada telepon./*Fixed Line Telephone network is defined as a telephone line connecting the subscriber's terminal equipment to the public switched telephone network (PSTN) and has a special port on the phone.*

Akses terhadap Televisi/*Access to Television*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap televisi, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki televisi./*Households are said to have access to television, if the household or member of the household has a television.*
- Yang termasuk Televisi adalah televisi konvensional, televisi yang terintegrasi pada perangkat lain (HP / komputer) ataupun di kendaraan./*Includes television is a conventional television, television that integrated in other devices (mobile phone/computer) or in a car.*
- CATV adalah multichannel program siaran yang dikirimkan melalui kabel koaksial untuk menonton televisi./*CATV is multichannel broadcast programs transmitted via coaxial cable to watch television.*
- DTH adalah layanan televisi yang diterima melalui parabola yang mampu menerima siaran televisi satelit./*DTH television services that are received through a satellite that is capable of receiving satellite television broadcasts.*

Akses terhadap Radio/*Access to Radio*

- Rumah tangga dikatakan memiliki akses terhadap radio, jika rumah tangga atau anggota rumah tangga memiliki radio./*Households are said to have access to radio, if the household or members of the household have a radio.*
- Yang termasuk radio adalah radio konvensional atau radio yang terintegrasi pada kendaraan, alarm clock, mp3 player, serta radio yang terdapat pada handphone dan komputer. Angka Mutlak Jumlah Penduduk dan Rumah Tangga/It is includes conventional radio or radio radio that is integrated into the car, alarm clock, mp3 player, and radio are found in cellular phones and computer. Number of population Households and Individuals

Angka Mutlak Jumlah Penduduk dan Rumah Tangga/*Number of population Households and Individuals*

- Angka mutlak jumlah rumah tangga dihitung berdasarkan angka proyeksi jumlah rumah tangga. Proyeksi jumlah rumah tangga tahun 2015 sebanyak 65,5 juta rumah tangga (Data BPS 2014 : 64. 771.600 rumah tangga)./*The absolute number of households are calculated based on the number of households projected figures. Projected number of households by 2016 is about 65,5 million households (BPS Data 2014: 64. 771.600 households).*
- Angka mutlak jumlah penduduk dihitung berdasarkan angka proyeksi jumlah penduduk. Proyeksi jumlah penduduk tahun 2016 sebanyak 260,3 juta jiwa (BPS, 2016)/*Number of population of individuals are calculated based on the absolute number of population projection. Population projection of individuals by 2015 is 260,3 million individuals (BPS, 2016).*

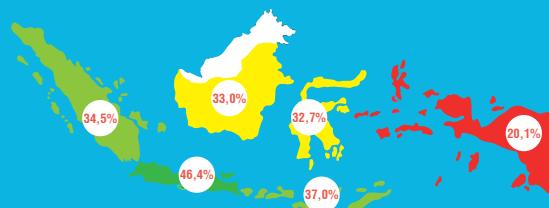
PANDUAN MEMBACA GRAFIK/GUIDELINES TO READ CHARTS

RUMAH TANGGA/HOUSEHOLD



Grafik di atas dapat dibaca bahwa "48,5% Rumah Tangga yang tinggal di Perkotaan memiliki akses terhadap perangkat TIK, sedangkan 51,5% sisanya belum memiliki akses terhadap perangkat TIK. Sementara itu, 26,3% Rumah Tangga yang tinggal di Perdesaan memiliki akses terhadap perangkat TIK, sedangkan 73,7% sisanya belum memiliki akses terhadap perangkat TIK. Hal ini menunjukkan bahwa proporsi rumah tangga perkotaan yang memiliki akses terhadap TIK jauh lebih tinggi dibanding rumah tangga perdesaan."

The graph above can be read that "48.5% Households living in Urban have access to ICT devices, while the remaining 51.5% do not have access to ICT devices. Meanwhile, 26.3% of households live in Rural has access to ICT devices, while the remaining 73.7% do not have access to ICT devices. This shows that the proportion of urban households has access to ICT devices is much higher than rural households."



Grafik di atas dapat dibaca bahwa "46,4% Rumah Tangga yang tinggal di Jawa memiliki akses terhadap perangkat TIK, sedangkan 53,6% sisanya belum memiliki akses terhadap perangkat TIK. Sementara itu, 20,1% Rumah Tangga yang tinggal di Maluku & Papua memiliki akses terhadap perangkat TIK, sedangkan 79,9% sisanya belum memiliki akses terhadap perangkat TIK. Hal ini menunjukkan bahwa proporsi rumah tangga yang tinggal di Jawa yang memiliki akses terhadap perangkat TIK jauh lebih tinggi dibanding rumah tangga yang tinggal di Maluku & Papua."

Pulau-pulau yang memiliki warna yang sama memiliki karakteristik yang sama.

The graph above can be read that "46.4% of households live in Java have access to ICT devices, while the remaining 53.6% do not have access to ICT devices. Meanwhile, 20.1% of households live in Maluku and Papua have access to ICT devices, while the remaining 79.9% do not have access to ICT devices. This shows that the proportion of households living in Java that have access to ICT devices is much higher than households living in Maluku and Papua."

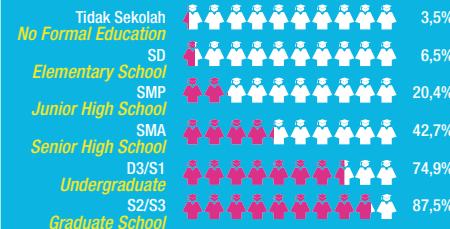
The islands that have the same color have the same characteristics.

INDIVIDU/INDIVIDUAL



Grafik di atas dapat dibaca bahwa "30,1% laki-laki menggunakan perangkat TIK, sedangkan 69,9% sisanya tidak menggunakan. Sementara itu, 26,3% perempuan menggunakan perangkat TIK, sedangkan 73,7% sisanya belum menggunakan perangkat TIK. Hal ini menunjukkan bahwa proporsi laki-laki yang menggunakan perangkat TIK lebih tinggi dibanding perempuan."

The graph above can be read that "30.1% of men use ICT devices, while the remaining 69.9% did not use. Meanwhile, 26.3% of women using ICT devices, while 73.7% were not using ICT devices. This shows that the proportion of men who use ICT devices is higher than women."



Grafik di atas dapat dibaca bahwa "87,5% Individu yang berpendidikan S2/S3 menggunakan perangkat TIK, sedangkan 12,5% belum menggunakan perangkat TIK. Sementara itu pada Individu berpendidikan SD, hanya 6,5% Individu yang menggunakan perangkat TIK, sedangkan 93,5% sisanya belum menggunakan perangkat TIK. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pendidikan, semakin tinggi proporsi pengguna perangkat TIK."

The graph above can be read that "87.5% Individuals who educated S2/S3 using ICT devices, while 12.5% do not use ICT devices. Meanwhile, in the individual elementary education, only 6.5% individuals using ICT devices, while 93.5% were not using ICT devices. This shows that the higher the education, the higher the proportion of users of ICT devices."

DAFTAR ISI/*CONTENT*

Kata Pengantar/ <i>Preface</i>	i
Daftar Istilah/ <i>Glossary</i>	ii
Panduan Membaca Grafik/ <i>Guidelines To Read Charts</i>	iii
Daftar Isi/ <i>Content</i>	iv
Metode Survei/ <i>Survey Method</i>	1
Sampel Kabupaten/kota dan Jumlah Responden/ <i>Sample Of Districts / Cities and Number of Respondents</i>	2
Sebaran Responden/ <i>Distribution of Respondents</i>	3
Ringkasan Akses Rumah Tangga terhadap Perangkat TIK/ <i>Summary Household access to ICT device</i>	5
Akses Rumah Tangga terhadap Internet/ <i>Household Access to Internet</i>	7
Akses Rumah Tangga terhadap Telepon Genggam/ <i>Household Access to Handphone</i>	10
Akses Rumah Tangga terhadap Komputer/ <i>Household Access to Computer</i>	12
Akses Rumah Tangga terhadap Telepon Kabel/ <i>Household Access to Fixed Line Phone</i>	15
Akses Rumah Tangga terhadap Televisi/ <i>Household Access to Television</i>	17
Akses Rumah Tangga terhadap Radio/ <i>Household Access to Radio</i>	20
Pola Penggunaan (Pemanfaatan) Perangkat TIK oleh Individu/ <i>Usage Pattern of ICT Individual</i>	22
Penggunaan Komputer oleh Individu/ <i>Computer Usage by Individual</i>	23
Penggunaan Internet oleh Individu/ <i>Internet Usage by Individual</i>	26
Penggunaan Internet untuk e-commerce/ <i>Internet Usage for e-commerce</i>	29
Aktivitas e-commerce Pembelian Online/ <i>Online Shopping</i>	31
Aktivitas e-commerce Penjualan Online/ <i>Online Selling</i>	33
Penggunaan Telepon Genggam oleh Individu/ <i>Handphone Usage by Individual</i>	34
Rata-rata Pengeluaran Telepon Genggam Perbulan/Per Month Expenditure to Handphone.....	37
Penggunaan Televisi oleh Individu/ <i>Television Usage by Individual</i>	38
Penggunaan Radio oleh Individu/ <i>Radio Usage by Individual</i>	43
Perilaku Individu terhadap Media Cetak/ <i>Usage of Print Media by Individual</i>	46

METODE SURVEI & SEBARAN PERCANTOHAN



SURVEY METHOD AND SAMPLING DISTRIBUTION

METODE SURVEI/SURVEY METHOD



Teknik Percontohan/*Sampling Technique*

Multi-Stage Stratified Random Sampling

Strata Kabupaten/Kota/*Strata Districts/Cities*

Potensi Akses TIK Tinggi, Sedang, Rendah

The potential of ICT Access High, Medium, Low

Strata Desa/*Strata Villages*

Perkotaan/Urban – Pedesaan/Rural



Pengumpulan Data/*Data Collection*

Wawancara Tatap Muka dengan Kuesioner/
Face-to-face Interview With questionnaire



Jumlah Sampel/*Number of Sample*

9588 rumah tangga dan individu berusia 9 - 65 tahun yang berasal dari 34 provinsi, 139 kabupaten/kota dan 596 desa.

9588 households and individuals aged 9-65 years coming from 34 provinces, 139 districts / cities and 596 villages.

Batas Kesalahan Pendugaan : 1,0%

Margin of error estimation : 1.0%

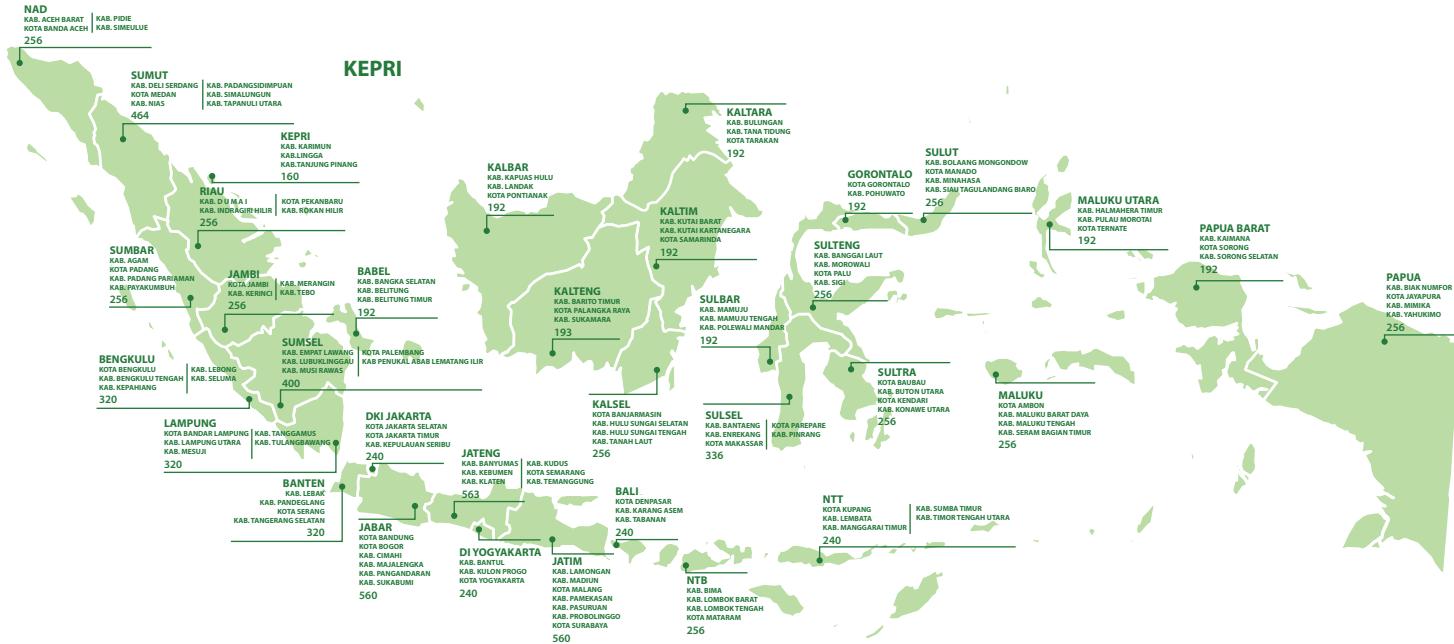
Tahapan Percontohan/*Sampling Procedure*



1. Melakukan penstrataan kabupaten/kota berdasarkan akses terhadap TIK./*Doing stratification of districts / cities based on ICT access.*
2. Memilih secara acak kabupaten/kota dalam provinsi. Sampel kabupaten/kota dalam provinsi proporsional terhadap jumlah kabupaten/kota dalam strata./*Randomly select districts / cities in the province. Sample of district / city in the province proportional to the number of districts / cities in the strata.*
3. Memilih desa dalam kabupaten/kota terpilih. Sampel Desa dalam kabupaten/kota terpilih proporsional dengan jumlah desa dalam strata Urban dan Rural./*Randomly select the villages in the districts / cities. Sample of villages in districts / cities proportional to the number of villages in strata Urban and Rural.*
4. Memilih secara acak 2 (dua) pemerintahan terkecil dalam desa terpilih (mis. RT)./*Randomly select 2 (two) smallest governance in selected villages (ie. RT).*
5. Memilih secara acak sistematis rumah tangga dalam RT terpilih dari daftar rumah tangga./*Systematically random select households within the selected RT from a list of households.*
6. Memilih secara acak individu dalam rumah tangga menggunakan Kish Grid./*Randomly select individuals in the household using a Kish Grid.*

SAMPLE KABUPATEN/KOTA DAN JUMLAH RESPONDEN

SAMPLE OF DISTRICTS / CITIES AND NUMBER OF RESPONDENTS



SEBARAN RESPONDEN / *DISTRIBUTION OF RESPONDENTS*



43,6%
tinggal di perkotaan
lives in urban area



56,4%
tinggal di perdesaan
lives in rural area



4,871 (50,8%)
Laki-laki / Male



4,717 (49,2%)
Perempuan / Female

9,588

Rumah tangga dan individu 9-65 tahun

Households and individuals 9 to 65 years old

SUMATERA

30,0%

JAWA

25,9%

KALIMANTAN

10,7%

SULAWESI

15,6%

BALI &
NUSA TENGGARA

8,5%

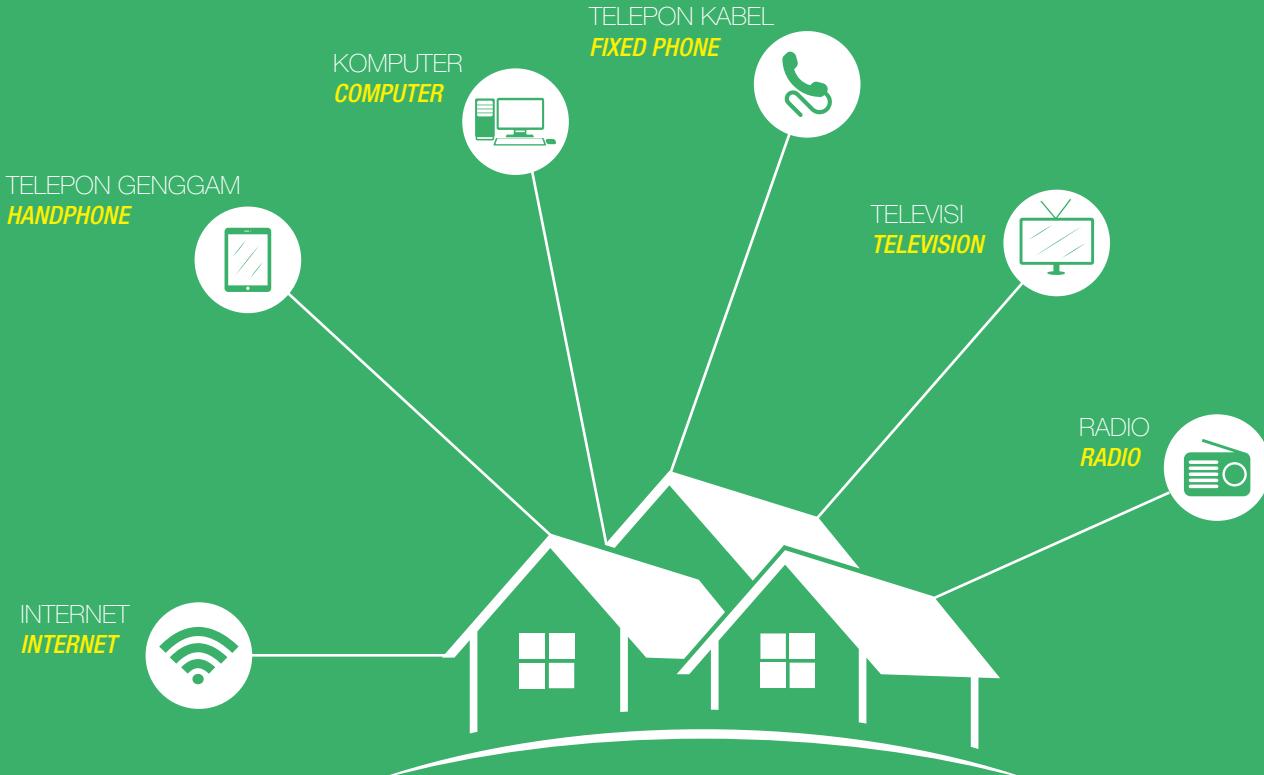
MALUKU &
PAPUA

9,3%

34 Provinsi
139 Kabupaten/Kota
596 Desa

Provinces
Districts/Cities
Villages

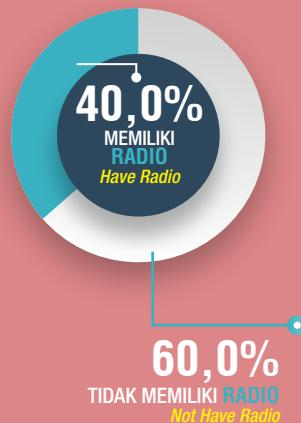
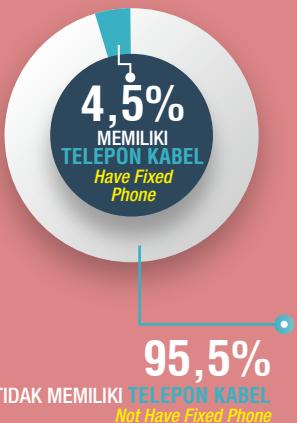
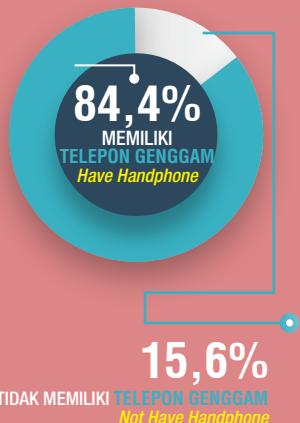
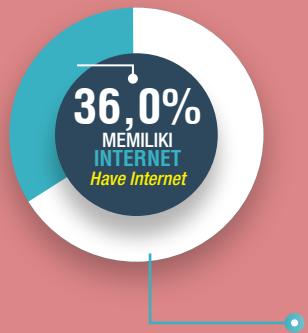
margin of error
estimation
1%



AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP PERANGKAT TIK (*HOUSEHOLD ACCESS to ICT DEVICES*)

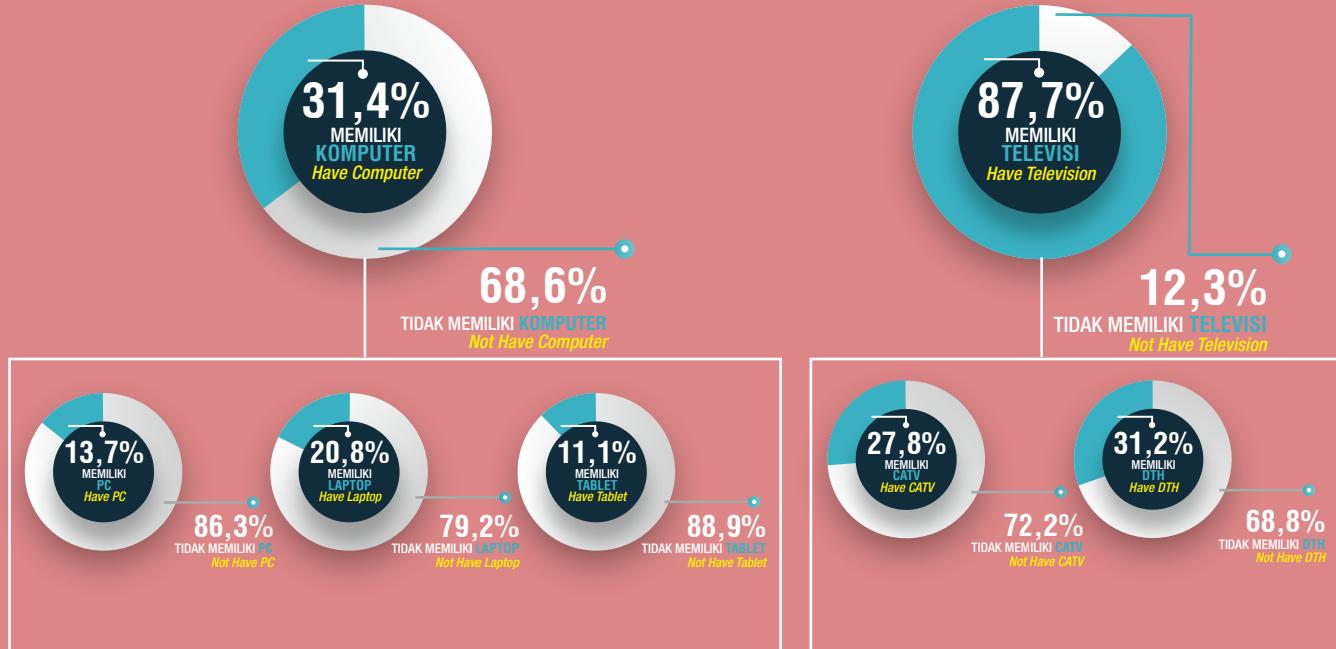
RINGKASAN AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP PERANGKAT TIK

(SUMMARY OF HOUSEHOLD ACCESS TO ICT DEVICES)



RINGKASAN AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP PERANGKAT TIK

(SUMMARY OF HOUSEHOLD ACCESS TO ICT DEVICES)



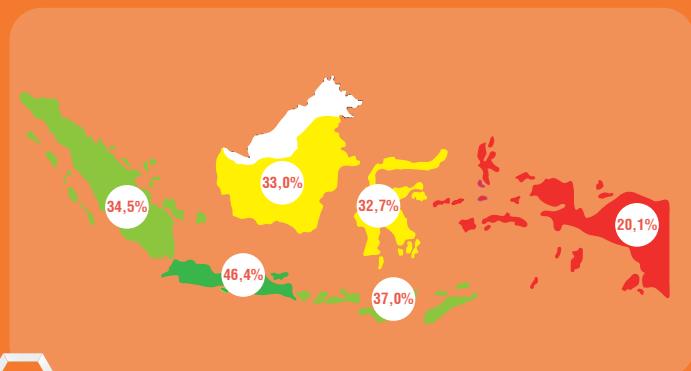
AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP INTERNET (HOUSEHOLD ACCESS TO INTERNET)

36,0% **23,6 JUTA RUMAH TANGGA**
MEMILIKI INTERNET
Have Internet

64,0%
TIDAK MEMILIKI INTERNET
Not Have Internet



Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



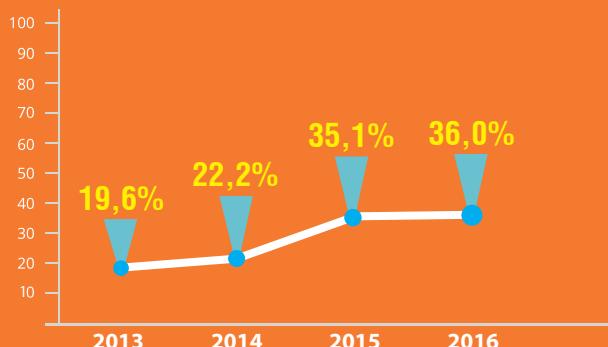
48,5%
(URBAN)



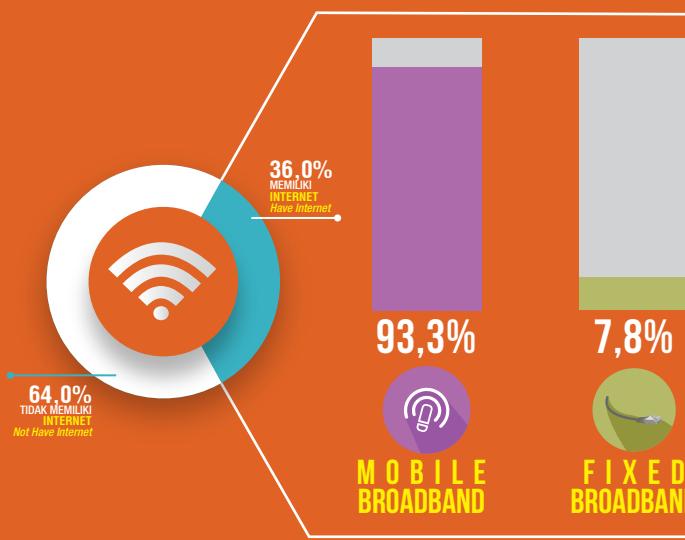
26,3%
(RURAL)

Pertumbuhan Akses Rumah Tangga terhadap Internet

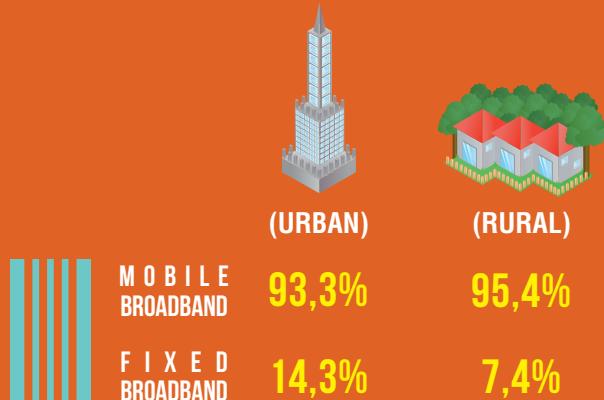
Growth of Household Access to Internet



JENIS AKSES INTERNET*) *Types of Internet Access*)*



Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



Menurut Perkotaan-Perdesaan dan Pulau/*by Urban-Rural and Island*

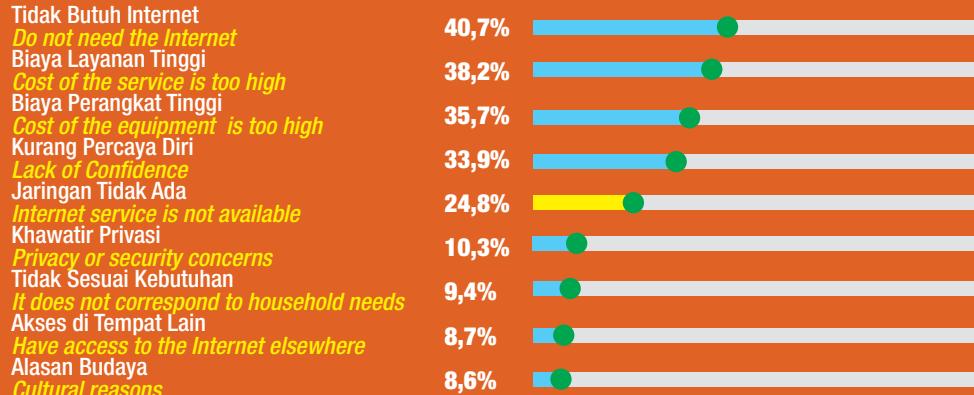
MOBILE/ FIXED BROADBAND	SUMATERA	JAWA	KALIMANTAN	SULAWESI	BALI & NUSA TENGGARA	MALUKU & PAPUA
MOBILE BROADBAND	96,7%	92,4%	97,0%	90,5%	95,0%	93,9%
FIXED BROADBAND	11,3%	13,5%	9,2%	10,5%	11,9%	6,5%

*) Jawaban Lebih dari Satu
*) Multiple Answer

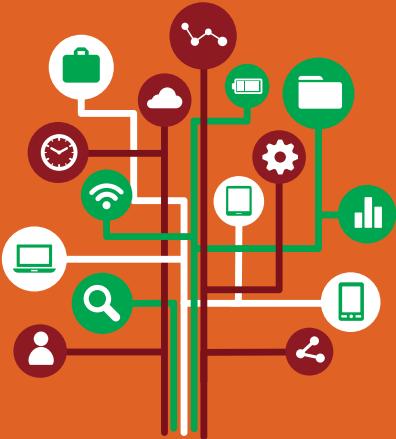
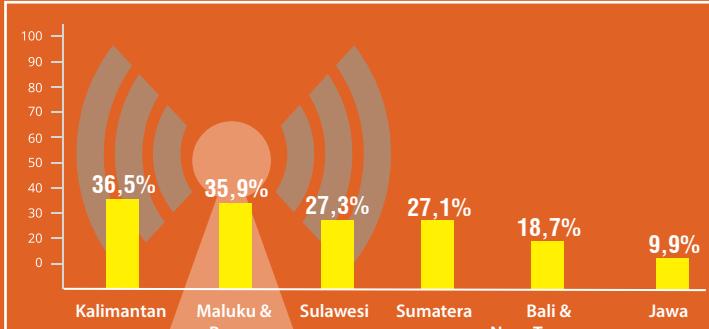


KENDALA RUMAH TANGGA TIDAK MENGAKSES INTERNET

BARRIERS FOR HOUSEHOLD WITHOUT INTERNET ACCESS

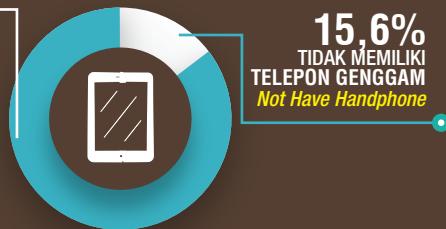


Kendala Jaringan Menurut Pulau / Internet Service is not Available by Island



84,4%
MEMILIKI
TELEPON GENGAM
Have Handphone

55,3 JUTA RUMAH TANGGA
MILLION HOUSEHOLDS

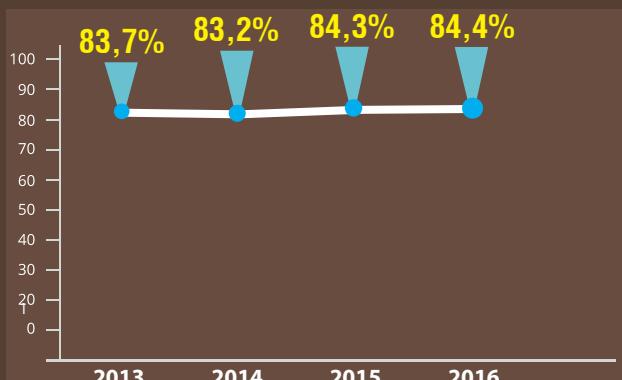


AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP TELEPON GENGAM (HOUSEHOLD ACCESS TO HANDPHONE)

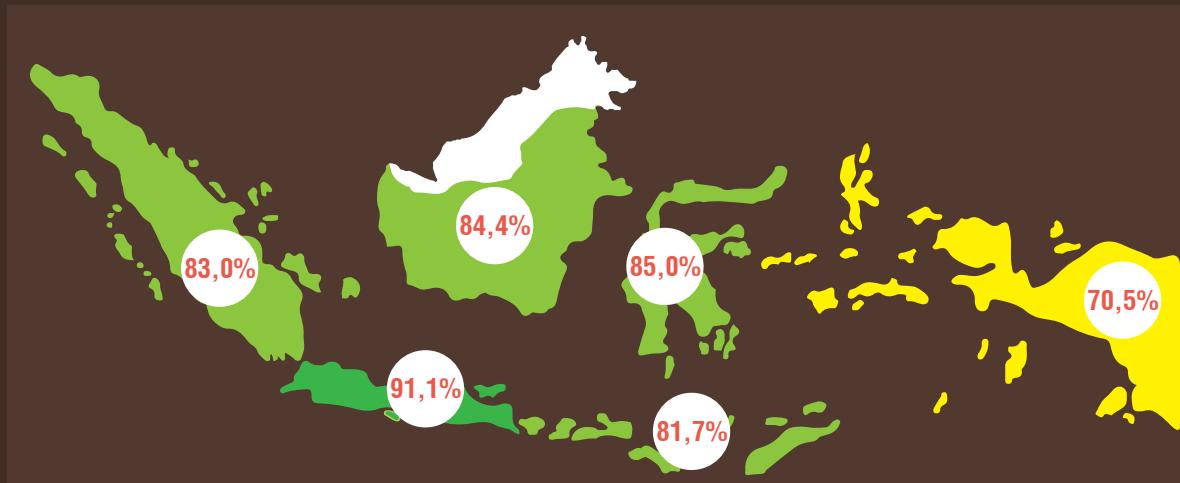
Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



Pertumbuhan Akses Rumah Tangga
terhadap Telepon Genggam
Growth of Household Access to Handphone



Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural



URBAN/
RURAL



SUMATERA

89,4%

JAWA

93,4%

KALIMANTAN

87,4%

SULAWESI

90,7%

BALI &
NUSA TENGGARA

89,0%

MALUKU &
PAPUA

90,3%

78,7%

88,5%

82,2%

80,7%

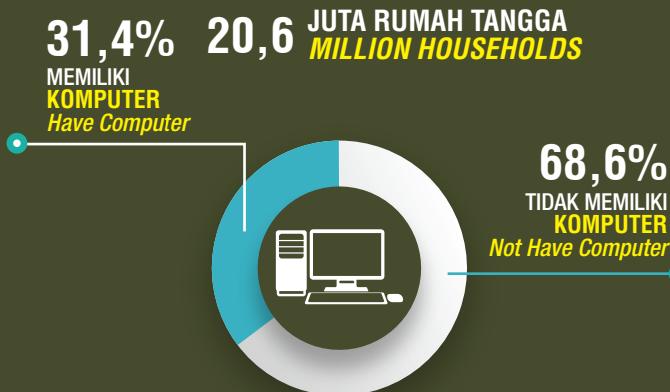
78,1%

61,2%

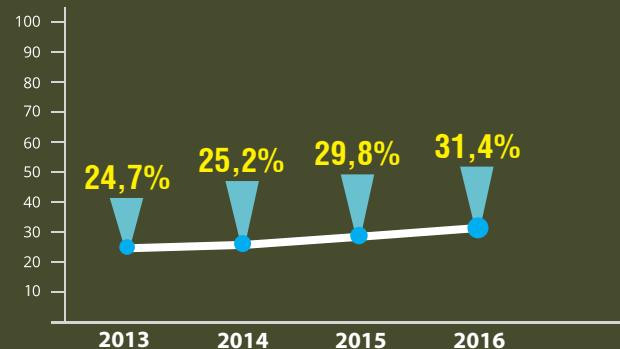
AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP KOMPUTER

(HOUSEHOLD ACCESS TO COMPUTER)

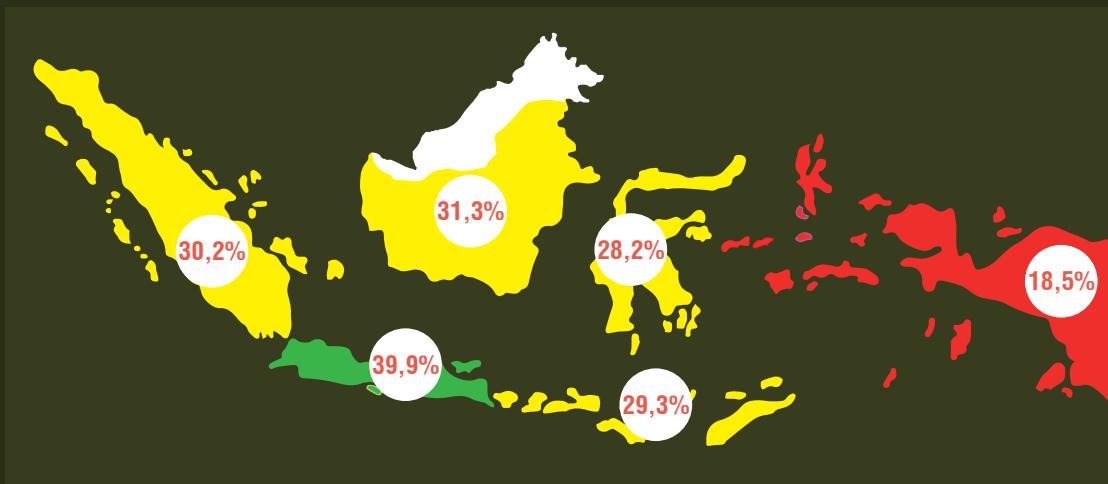
Menurut Perkotaan-Perdesaan/by Urban-Rural



Pertumbuhan Akses Rumah Tangga
terhadap Komputer
Growth of Household Access to Computer



Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural

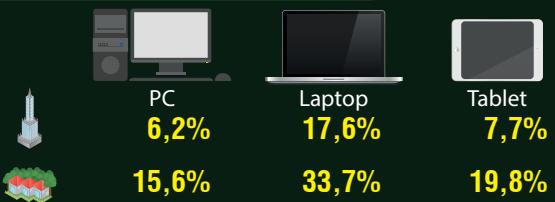
URBAN/ RURAL	SUMATERA	JAWA	KALIMANTAN	SULAWESI	BALI & NUSA TENGGARA	MALUKU & PAPUA
	42,6%	49,8%	45,1%	37,5%	38,6%	33,3%
	22,0%	28,7%	21,3%	19,4%	24,6%	11,5%

JENIS KOMPUTER YANG DIAKSES

TYPES OF COMPUTER



Menurut Perkotaan-Perdesaan *by Urban-Rural*



Menurut Pulau *by Island*



Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan *by Island and Urban-Rural*

	PC	Laptop	Tablet
Sumatera	7,1%	16,4%	7,1%
	16,6%	33,1%	23,4%
Jawa	10,4%	21,6%	12,0%
	19,6%	37,0%	22,6%
Kalimantan	3,9%	18,0%	5,2%
	13,3%	33,3%	20,2%
Sulawesi	1,7%	17,6%	5,5%
	11,3%	32,8%	13,9%
Bali & Nusa Tenggara	7,0%	20,4%	10,5%
	12,9%	28,7%	15,4%
Maluku & Papua	3,1%	10,7%	3,8%
	10,8%	28,8%	10,8%

4,5% 2,9 JUTA RUMAH TANGGA
MEMILIKI TELEPON KABEL
Have Fixed Phone

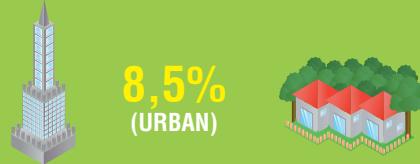


15

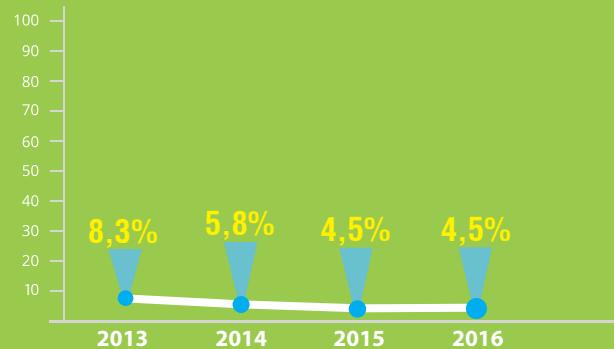
95,5%
TIDAK MEMILIKI
TELEPON KABEL
Not Have Fixed Phone

AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP TELEPON KABEL (HOUSEHOLD ACCESS TO FIXED PHONE)

Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*

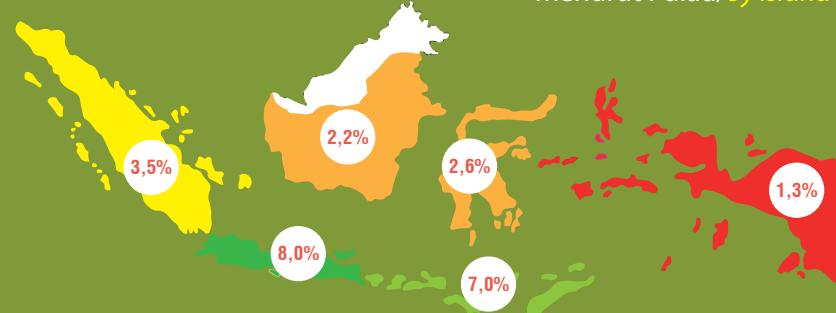


Pertumbuhan Akses Rumah Tangga
terhadap Telepon Kabel
Growth of Household Access to Fixed Phone



AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP TELEPON KABEL (HOUSEHOLD ACCESS TO FIXED PHONE)

Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau
dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural

URBAN/ RURAL	SUMATERA	JAWA	KALIMANTAN	SULAWESI	BALI & NUSA TENGGARA	MALUKU & PAPUA
	7,7%	13,4%	4,9%	4,6%	10,3%	2,4%
	0,6%	2,0%	0,3%	0,8%	5,3%	0,8%

Rata-rata Pengeluaran Telepon Kabel Perbulan *Average Expenditure per month on Fixed Phone*

NASIONAL **Rp. 153.617**



Rp. 159.395



Rp. 126.705



Sumatera	Rp. 156.174
Jawa	Rp. 139.639
Kalimantan	Rp. 225.661
Sulawesi	Rp. 165.503
Bali & Nusa Tenggara	Rp. 172.442
Maluku & Papua	Rp. 97.983

87,7% **57,4** JUTA RUMAH TANGGA
MILLION HOUSEHOLDS

MEMILIKI TELEVISI
Have Television



12,3%
TIDAK MEMILIKI TELEVISI
Not Have Television

AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP TELEVISI (HOUSEHOLD ACCESS TO TELEVISION)

Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



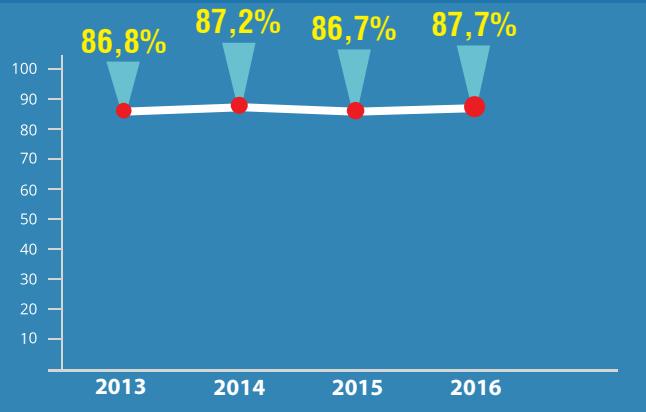
94,2%
(URBAN)



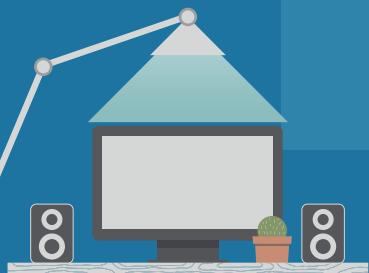
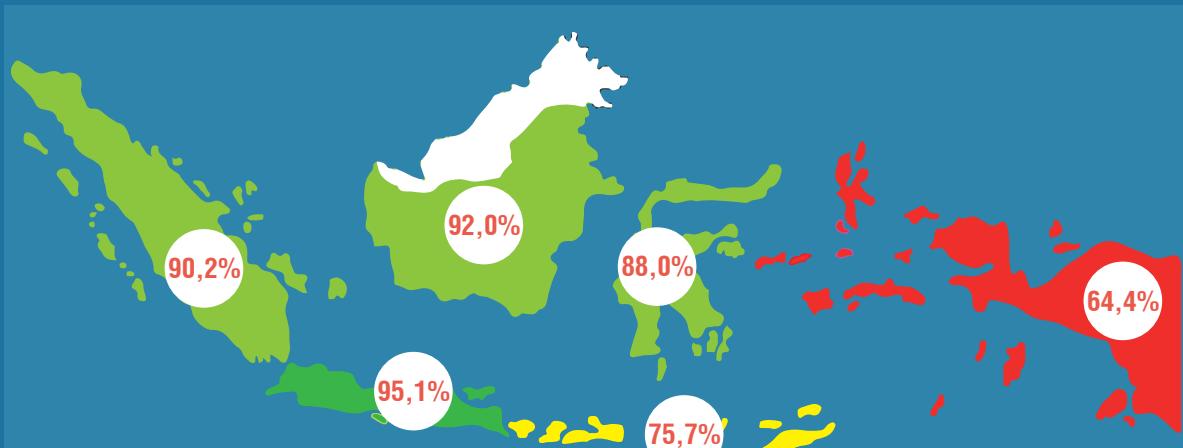
82,6%
(RURAL)

Pertumbuhan Akses Rumah Tangga terhadap Televisi

Growth of Household Access to Television



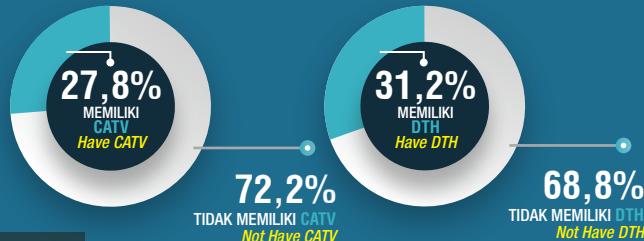
Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural

URBAN/ RURAL	SUMATERA	JAWA	KALIMANTAN	SULAWESI	BALI & NUSA TENGGARA	MALUKU & PAPUA
	95,3%	95,6%	97,0%	93,2%	89,7%	82,3%
	86,7%	93,5%	88,4%	83,2%	68,8%	55,9%

AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP TV KABEL (CATV) DAN TV SATELIT (DTH) HOUSEHOLD ACCESS TO CATV AND DTH



Menurut Perkotaan-Perdesaan
by Urban-Rural

	CATV	DTH
	37,3%	22,9%
	20,5%	37,5%

Menurut Pulau
by Island

	CATV	DTH
Sumatera	20,3%	46,5%
Jawa	27,4%	12,7%
Kalimantan	36,9%	45,8%
Sulawesi	43,2%	31,4%
Bali & Nusa Tenggara	15,7%	20,0%
Maluku & Papua	28,5%	26,1%

Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural

	CATV	DTH
Sumatera	Rural 14,1%	50,5%
	Urban 29,6%	40,5%
Jawa	Rural 22,4%	18,8%
	Urban 31,9%	7,2%
Kalimantan	Rural 29,6%	58,3%
	Urban 47,0%	28,4%
Sulawesi	Rural 34,0%	42,3%
	Urban 53,1%	19,7%
Bali & Nusa Tenggara	Rural 15,1%	16,9%
	Urban 16,9%	26,1%
Maluku & Papua	Rural 14,3%	28,8%
	Urban 58,3%	20,5%

AKSES RUMAH TANGGA TERHADAP RADIO

(HOUSEHOLD ACCESS TO RADIO)

40,0% 26,2 JUTA RUMAH TANGGA
MILLION HOUSEHOLDS
MEMILIKI
RADIO
Have Radio

60,0%
TIDAK MEMILIKI
RADIO
Not Have Radio

Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*

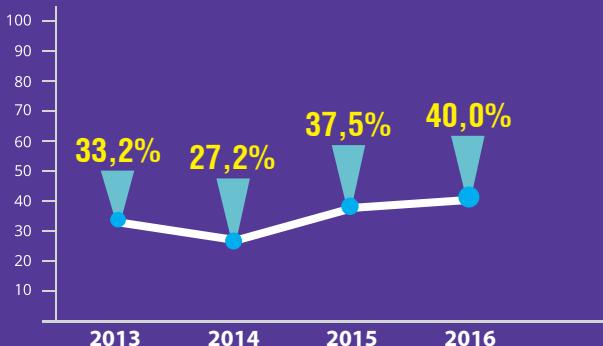


48,5%
(URBAN)

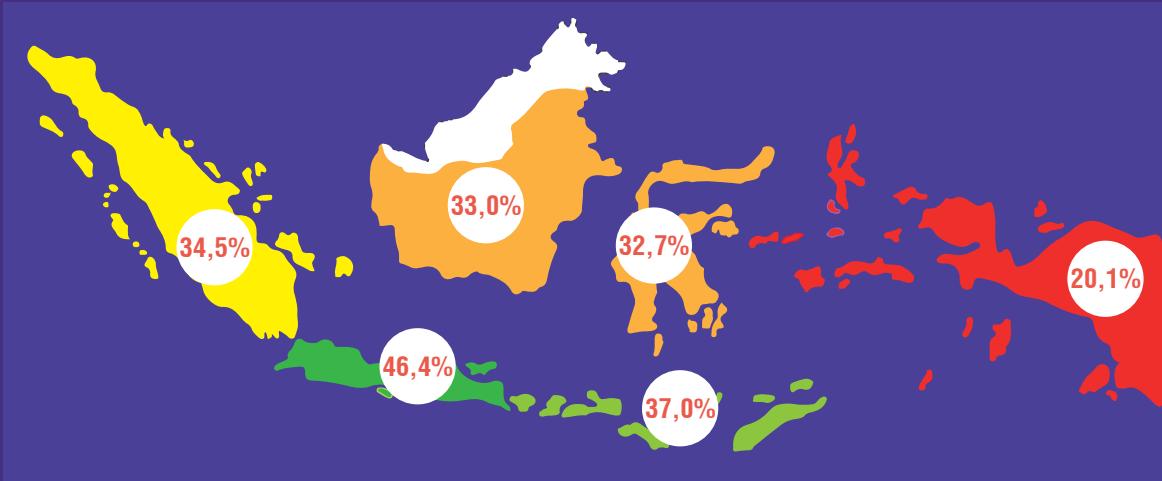


26,3%
(RURAL)

Pertumbuhan Akses Rumah Tangga terhadap Radio
Growth of Household Access to Radio



Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau dan Perkotaan-Perdesaan
by Island and Urban-Rural

A table showing the percentage of urban and rural populations across different Indonesian islands. The columns are labeled URBAN/RURAL, SUMATERA, JAWA, KALIMANTAN, SULAWESI, BALI & NUSA TENGGARA, and MALUKU & PAPUA. Icons representing urban (skyscraper) and rural (houses) areas are shown next to the respective columns.

URBAN/RURAL	SUMATERA	JAWA	KALIMANTAN	SULAWESI	BALI & NUSA TENGGARA	MALUKU & PAPUA
	47,1%	55,3%	48,4%	41,3%	52,9%	37,2%
	26,1%	36,4%	21,8%	24,6%	29,0%	12,0%



POLA PENGGUNAAN (PEMANFAATAN) PERANGKAT TIK OLEH INDIVIDU

PATTERN OF ICT USAGE BY INDIVIDUALS

INTERNET ★ TELEPON GENGGAM ★ KOMPUTER ★ TELEVISI ★ RADIO ★ MEDIA CETAK
INTERNET ★ HANDPHONE ★ COMPUTER ★ TELEVISION ★ RADIO ★ PRINT MEDIA



PENGGUNAAN KOMPUTER OLEH INDIVIDU

(COMPUTER USAGE by INDIVIDUAL)

28,3% 73,7 JUTA JIWA

MENGUNAKAN KOMPUTER
Using Computer

73,7 MILLION INDIVIDUALS



Jenis Komputer yang Digunakan
Types of Computer Which is Used by Individual



PC

13,7%



LAPTOP

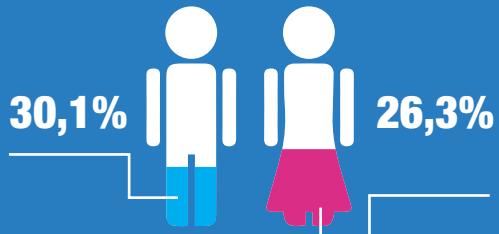
20,8%



TABLET

11,1%

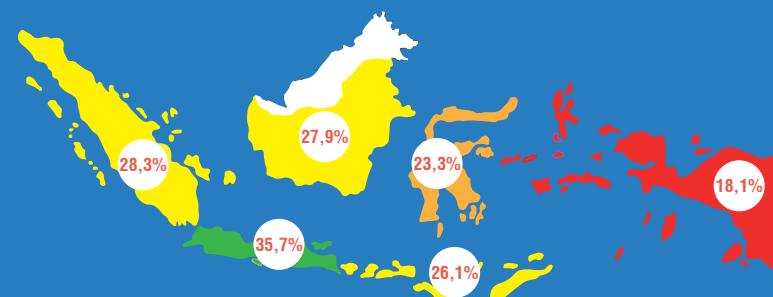
Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by urban-Rural*



Menurut Pulau/*by Island*

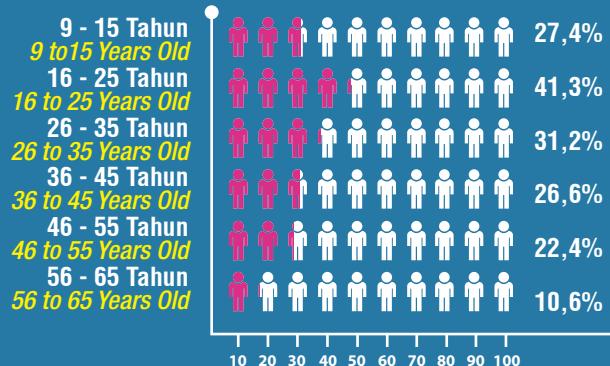




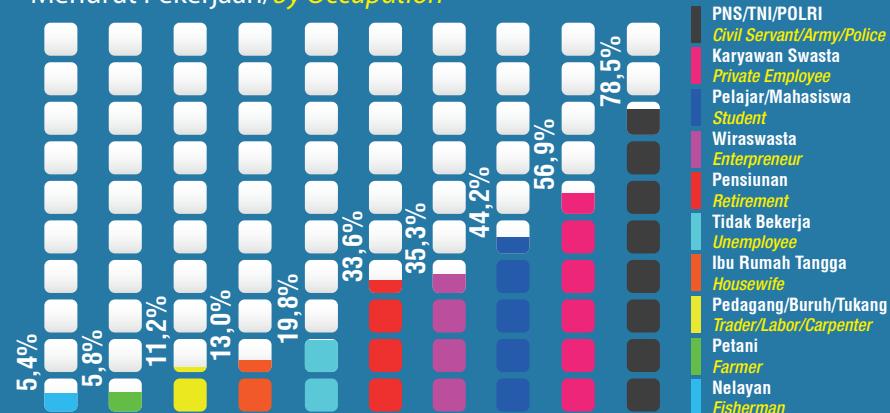
PENGGUNAAN KOMPUTER OLEH INDIVIDU

(COMPUTER USAGE by INDIVIDUAL)

Menurut Umur/by Age



Menurut Pekerjaan/by Occupation



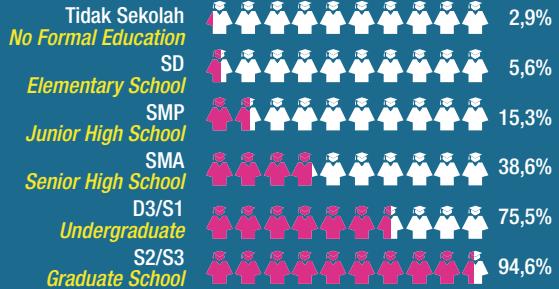
- PNS/TNI/POLRI
Civil Servant/Army/Police
- Karyawan Swasta
Private Employee
- Pelajar/Mahasiswa
Student
- Wiraswasta
Entrepreneur
- Pensiunan
Retirement
- Tidak Bekerja
Unemployee
- Ibu Rumah Tangga
Housewife
- Pedagang/Buruh/Tukang
Trader/Labor/Carpenter
- Petani
Farmer
- Nelayan
Fisherman



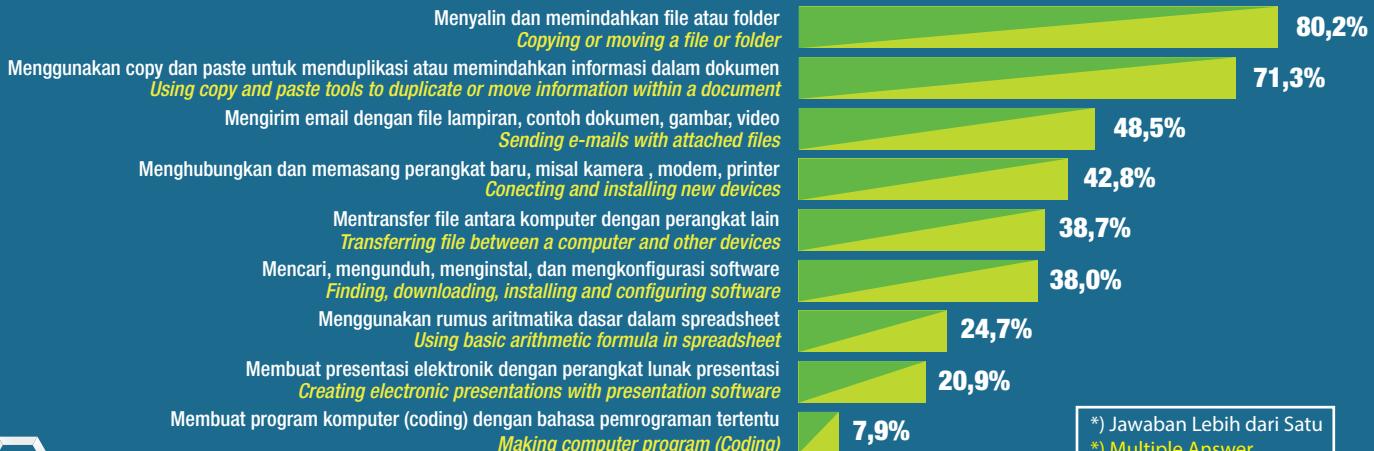
Menurut Pengeluaran Perbulan by Per Month Expenditure



Menurut Pendidikan by Education



Aktivitas Menggunakan Komputer/*Computer Usage Activities*



*) Jawaban Lebih dari Satu

*) Multiple Answer

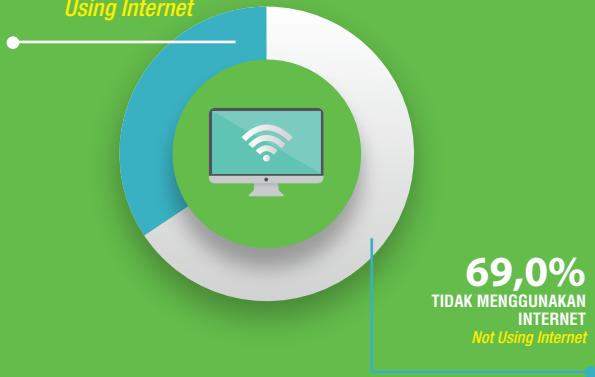


PENGGUNAAN INTERNET OLEH INDIVIDU

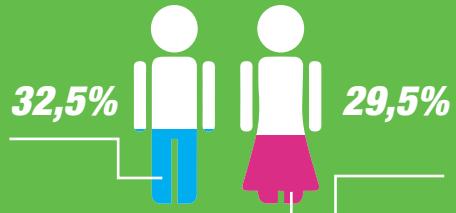
(INTERNET USAGE by INDIVIDUAL)

31,0%
MENGGUNAKAN INTERNET
Using Internet

80,7 JUTA JIWA **MILLION INDIVIDUALS**



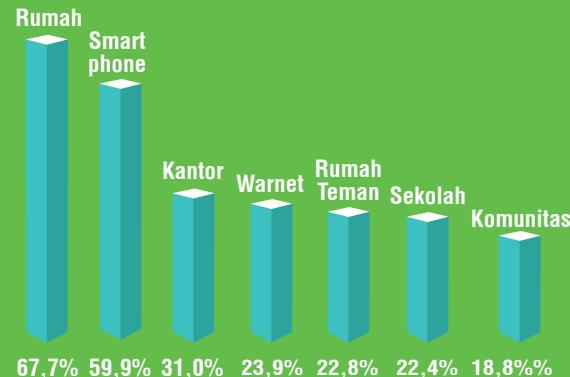
Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



Lokasi Penggunaan Internet/*Location of Using Internet*

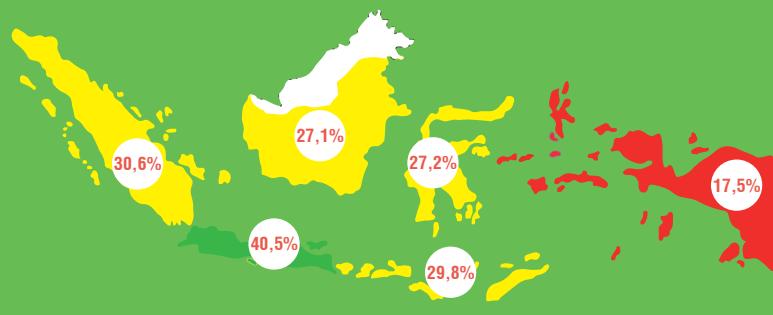




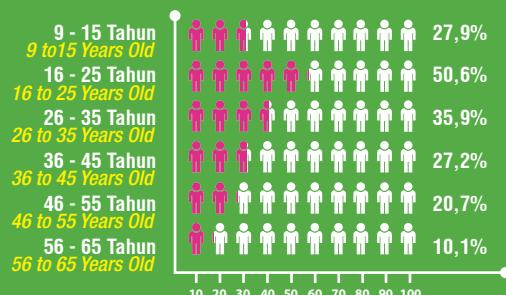
PENGGUNAAN INTERNET OLEH INDIVIDU

(INTERNET USAGE by INDIVIDUAL)

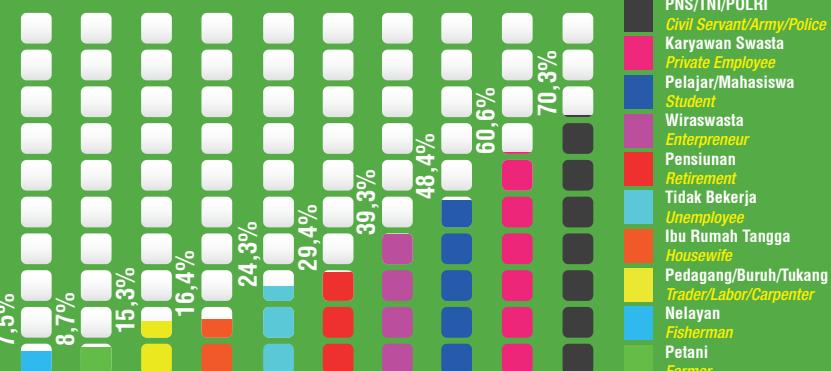
Menurut Pulau/*by Island*



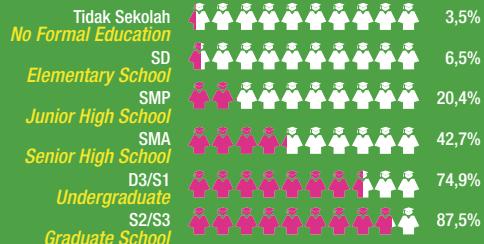
Menurut Umur/*by Age*



Menurut Pekerjaan/*by Occupation*



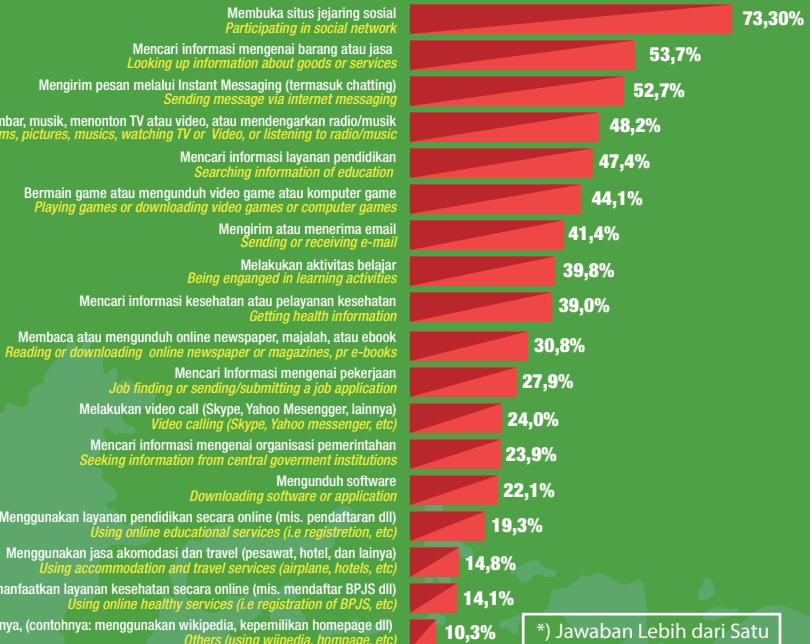
Menurut Pendidikan/by Education



Menurut Pengeluaran Perbulan by Per Month Expenditure



Aktivitas Menggunakan Internet/Internet Usage Activities



*) Jawaban Lebih dari Satu
*) Multiple Answer





PENGGUNAAN INTERNET UNTUK e-commerce

(INTERNET USAGE FOR E-COMMERCE)



19,5 JUTA JIWA
MILLION INDIVIDUALS

24,2%
MELAKUKAN
Aktivitas e-commerce
Have e-commerce activity

29

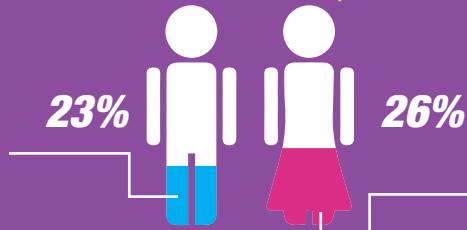


Pembelian Online
Buyer
23,8%

Penjualan Online
Seller
0,8%

Keduanya
Both
0,4%

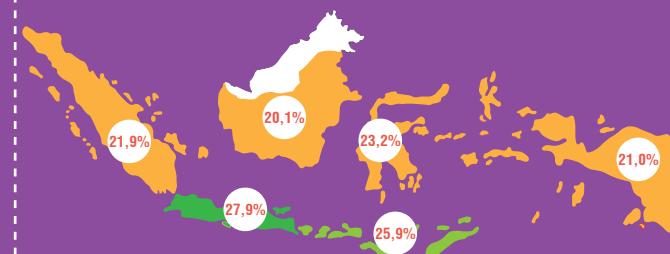
Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



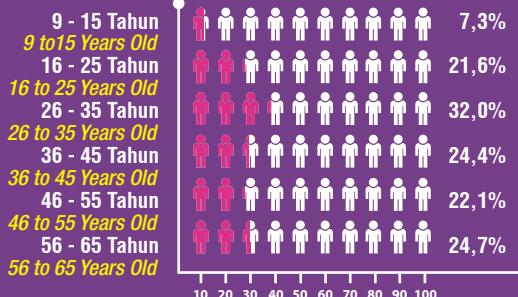
Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*



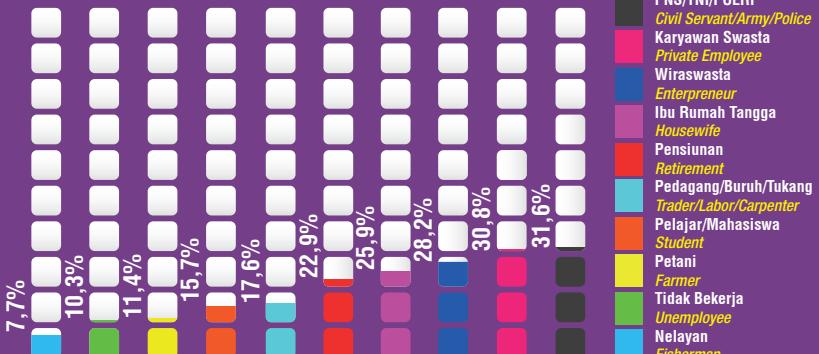
Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Umur/*by Age*



Menurut Pekerjaan/*by Occupation*



Menurut Pengeluaran Perbulan *by Per Month Expenditure*



Menurut Pendidikan *by Education*

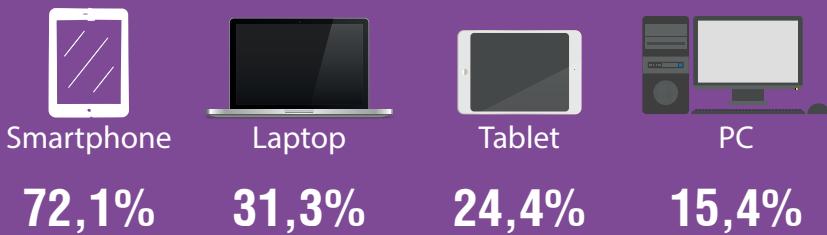


AKTIVITAS E-COMMERCE PEMBELIAN ONLINE *ONLINE SHOPPING*

Frekuensi pembelian online dalam 3 bulan terakhir
Frequency of online shopping in last 3 months



Perangkat yang digunakan
Device used for purchasing



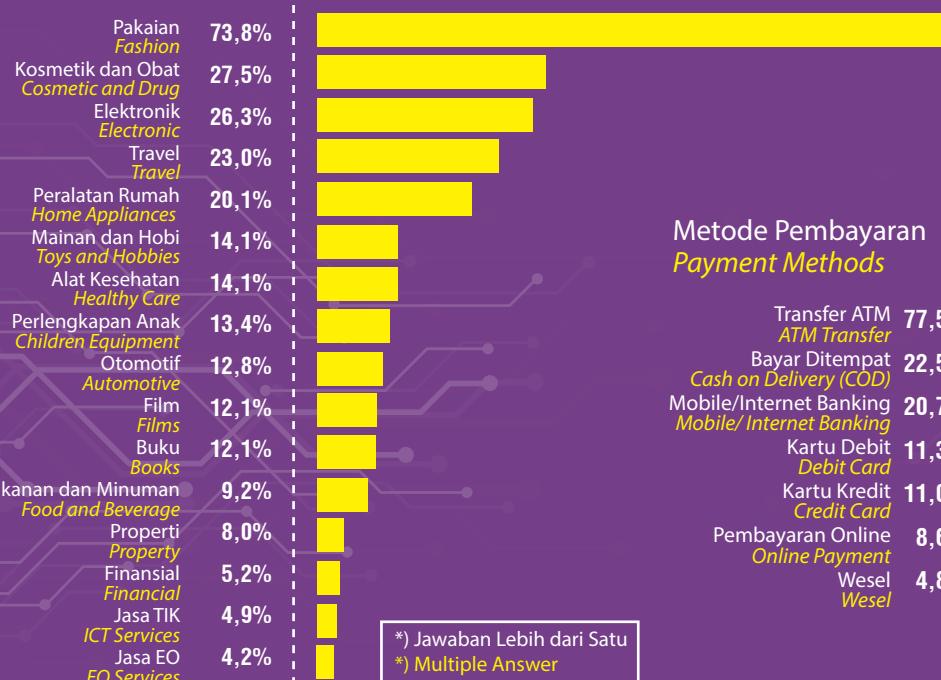
(*) Jawaban Lebih dari Satu
(*) Multiple Answer

Lokasi Penjual Barang/Jasa
Online Shop Location

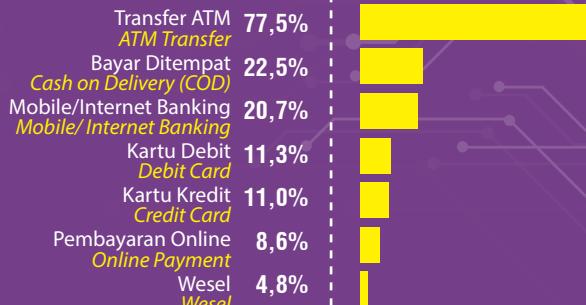


(*) Jawaban Lebih dari Satu
(*) Multiple Answer

Barang/Jasa yang Dibeli dalam 3 Bulan Terakhir Product/Services Purchased in Last 3 Months



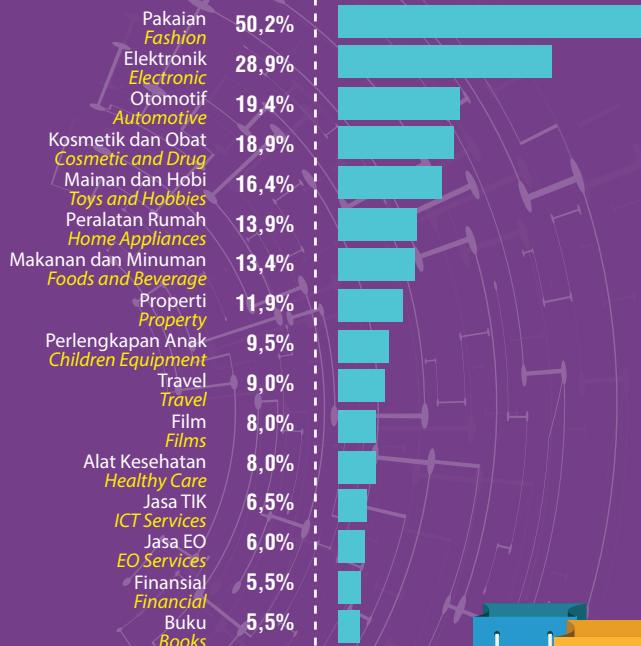
Metode Pembayaran Payment Methods



*) Jawaban Lebih dari Satu
*) Multiple Answer

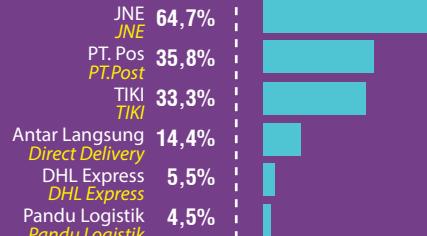


Barang/Jasa yang Dibeli dalam 3 Bulan Terakhir Product/Services Purchased in Last 3 Months



AKTIVITAS E-COMMERCE PENJUALAN ONLINE **ONLINE SELLING**

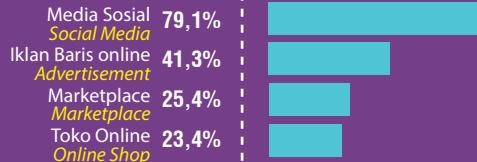
Media Pengiriman Media of Delivery



*) Jawaban Lebih dari Satu

*) Multiple Answer

Media Penjualan Media of Selling



*) Jawaban Lebih dari Satu

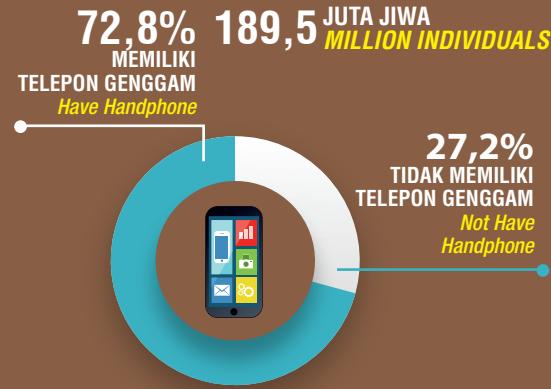
*) Multiple Answer





KEPEMILIKAN TELEPON GENGGAM OLEH INDIVIDU

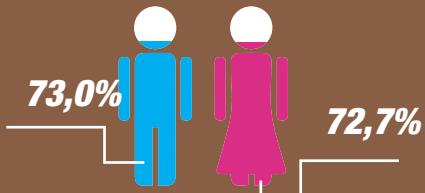
(HANDPHONE OWNERSHIP by INDIVIDUALS)



Jenis Telepon Genggam yang Dimiliki
Types of Mobile Phone

Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
65,6%	54,8%	20,3%

Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



Menurut Jenis Kelamin dan Jenis Telepon Genggam
by Gender and Types of Mobile Phone

Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
65,8%	55,7%	21,5%
65,3%	53,8%	19,2%

Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by Urban-Rural*

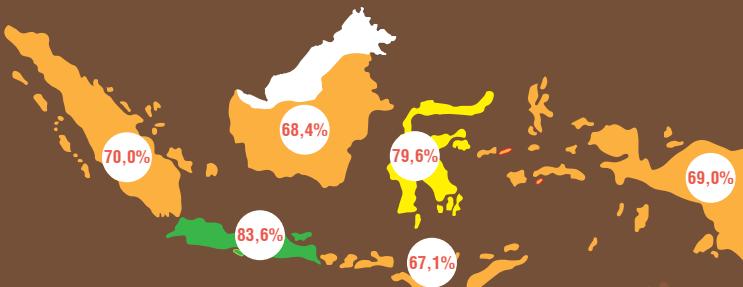


Menurut Perkotaan-Perdesaan dan
Jenis Telepon Genggam
by Urban-Rural and Types of Mobile Phone

Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
70,7%	49,4%	20,1%
59,2%	61,5%	20,7%



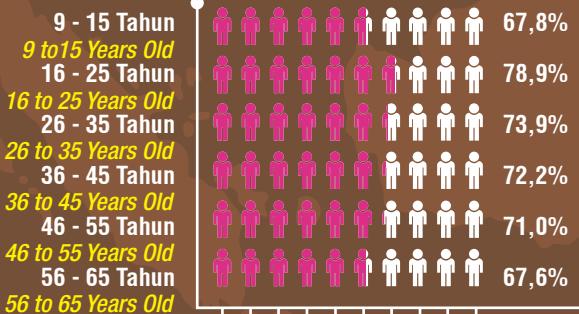
Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Pulau dan Jenis Telepon Genggam/ *by Islands and Types of Handphone*

	Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
Sumatera	76,8%	55,0%	31,8%
Jawa	75,4%	53,4%	28,8%
Kalimantan	77,9%	48,8%	26,7%
Sulawesi	51,4%	57,2%	8,6%
Bali & Nusa Tenggara	76,2%	31,0%	7,2%
Maluku & Papua	38,2%	64,1%	2,4%

Menurut Umur/*by Age*



Menurut Umur dan Jenis Telepon Genggam/ *by Age and Types of Handphone*

	Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
9 - 15 Tahun	77,0%	44,3%	21,3%
16 - 25 Tahun	79,2%	44,6%	23,8%
26 - 35 Tahun	68,6%	53,1%	21,7%
36 - 45 Tahun	57,9%	63,0%	20,9%
46 - 55 Tahun	54,1%	61,2%	15,3%
56 - 65 Tahun	34,3%	72,9%	7,1%

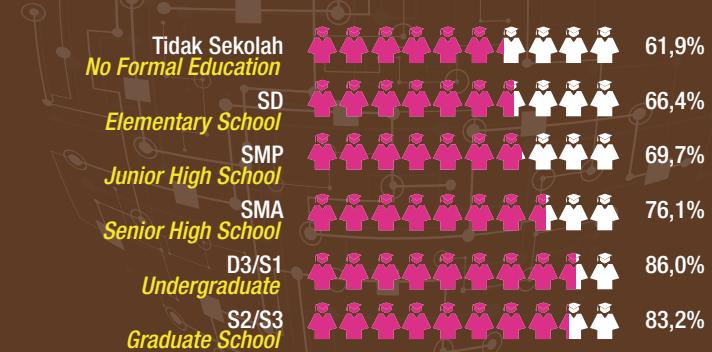
Menurut Pengeluaran Perbulan
by Per Month Expenditure



Menurut Pengeluaran Perbulan dan Jenis Telepon Genggam
by Per Month Expenditure and Types of Handphone

	Smartphone	Non Smartphone	Keduanya
> Rp 5 Jt	81,6%	63,2%	44,7%
Rp 2 Jt - 5 Jt	82,0%	48,5%	30,6%
Rp 1 Jt - 2 Jt	68,7%	50,9%	19,6%
Rp 500 Rb - 1 Jt	59,2%	59,5%	18,6%
Rp 500 Rb	56,4%	56,7%	13,1%

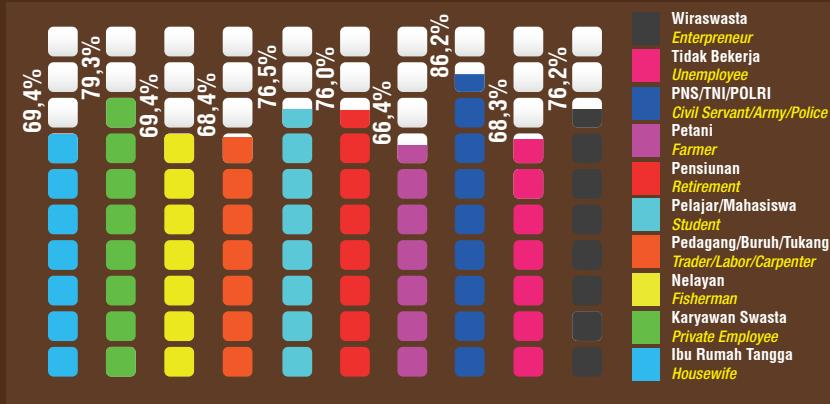
Menurut Pendidikan/ *by Education*



Menurut Pendidikan dan Jenis Telepon Genggam
by Education and Types of Handphone

	Smartphone	Non Smartphone	Keduanya
Tidak Sekolah	16,7%	83,3%	0,0%
SD	29,7%	76,6%	6,3%
SMP	53,6%	58,9%	12,4%
SMA	69,2%	51,8%	21,0%
D3/S1	86,7%	45,4%	32,1%
S2/S3	92,3%	46,2%	38,5%

Menurut Pekerjaan/*by Occupation*



Menurut Pekerjaan dan Jenis Telepon Genggam *by Profession and Types of Handphone*

Rata-rata Pengeluaran Telepon Genggam Perbulan *Average Expenditure per month to Handphone*

NASIONAL

Rp 143,086

Suara Rp 71,550

Data Rp 71,536



SMARTPHONE

Rp. 82,232



**NON
SMARTPHONE**

	Smartphone	Non Smartphone	Keduanya <i>Both</i>
Ibu Rumah Tangga <i>Housewife</i>	46,4%	63,4%	9,8%
Karyawan Swasta <i>Private Employee</i>	82,6%	47,2%	29,8%
Nelayan <i>Fisherman</i>	35,7%	71,4%	7,1%
Pedagang/Buruh/Tukang <i>Trader/Labor/Carpenter</i>	48,0%	66,7%	14,7%
Pelajar/Mahasiswa <i>Student</i>	82,2%	43,0%	25,2%
Pensiunan <i>Retirement</i>	31,6%	84,2%	15,8%
Petani <i>Farmer</i>	41,0%	69,5%	10,5%
PNS/TNI/Polri <i>Civil Servant/Army/Police</i>	78,8%	48,9%	27,7%
Tidak Bekerja <i>Unemployee</i>	66,7%	51,5%	18,2%
Wiraswasta <i>Entrepreneur</i>	62,3%	56,5%	18,8%

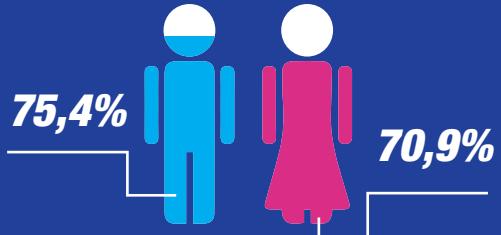


PENGGUNAAN TELEVISI OLEH INDIVIDU

(TELEVISION USAGE by INDIVIDUALS)



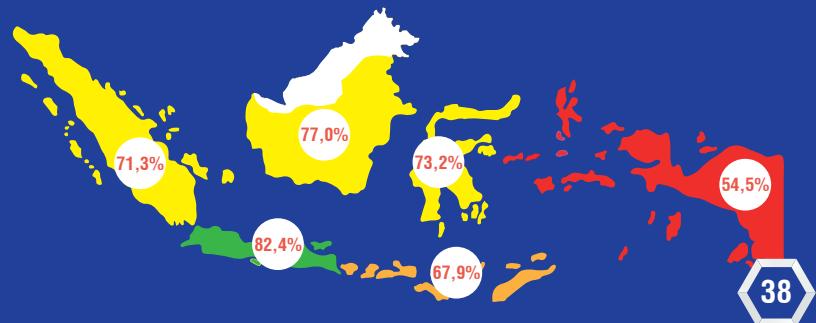
Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by urban-Rural*



Menurut Pulau/*by Island*

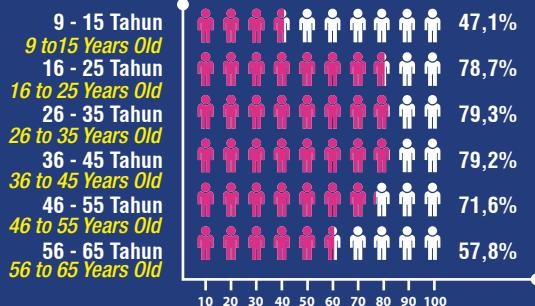




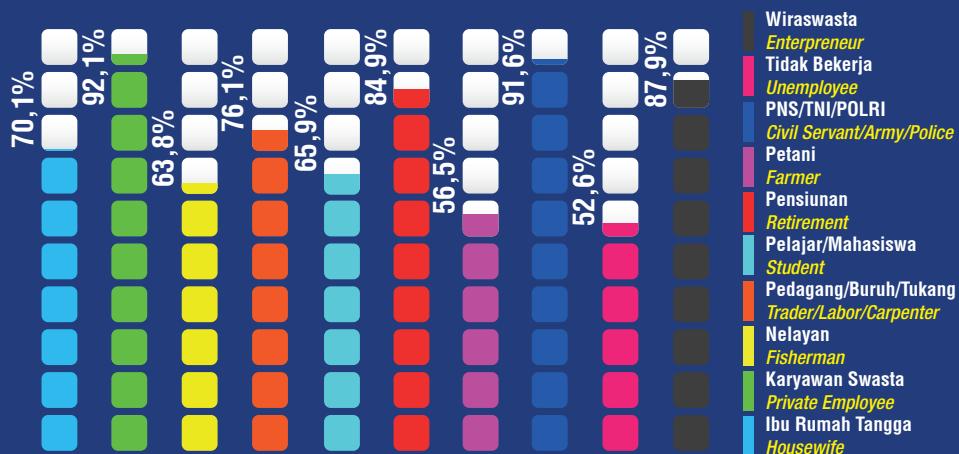
PENGGUNAAN TELEVISI OLEH INDIVIDU

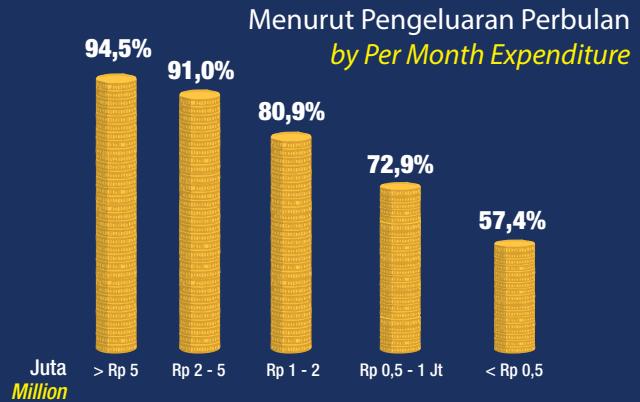
(TELEVISION USAGE by INDIVIDUALS)

Menurut Umur/by Age

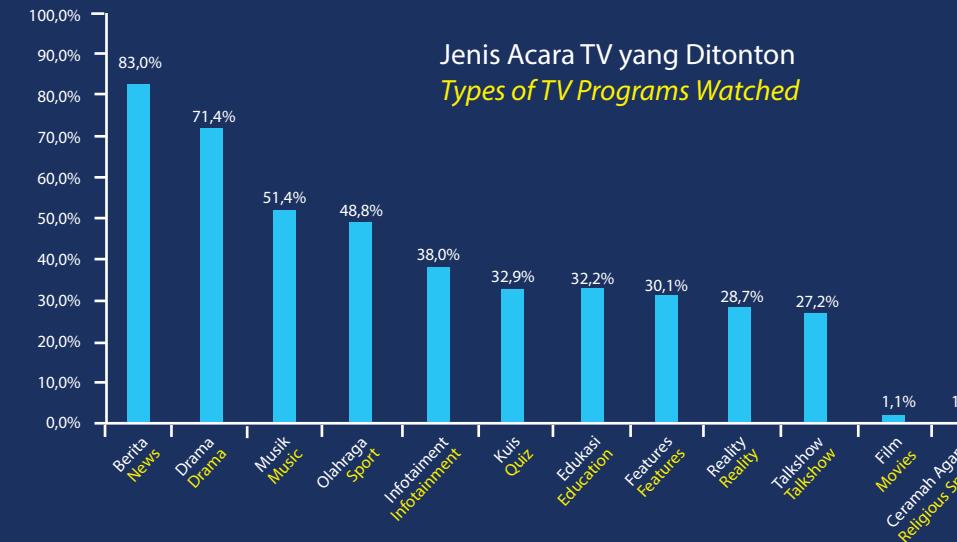
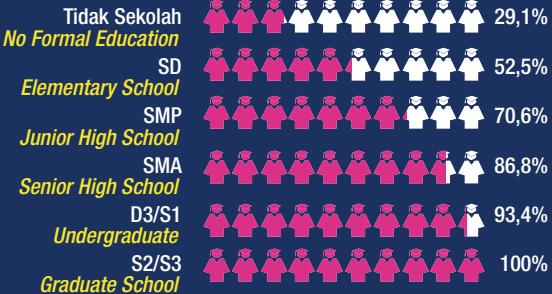


Menurut Pekerjaan/by Occupation





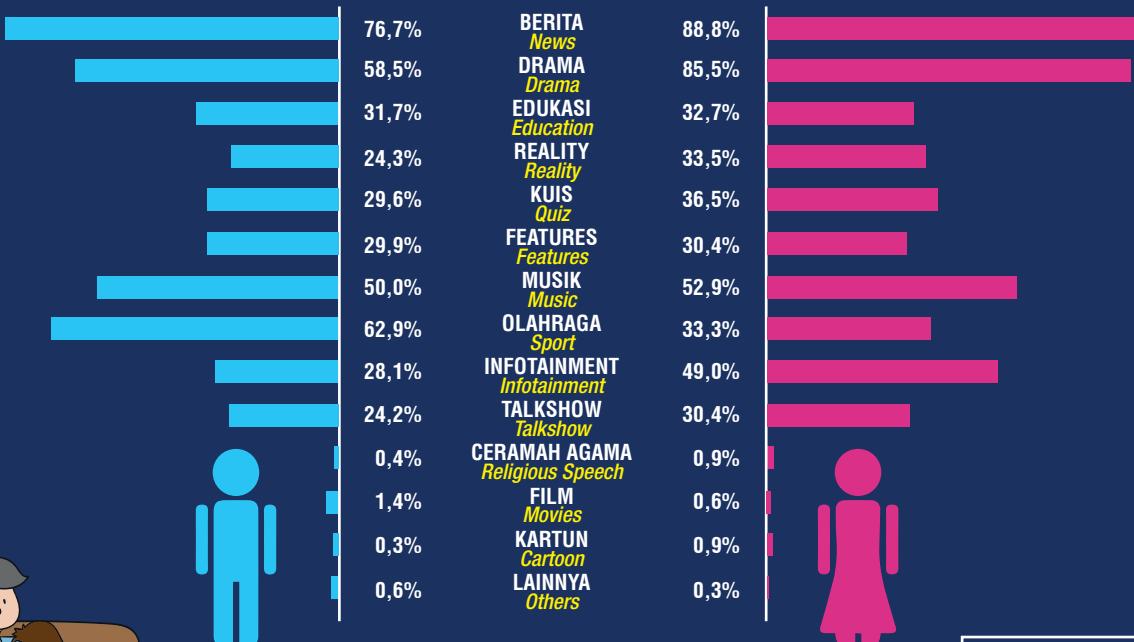
Menurut Pendidikan
by Education



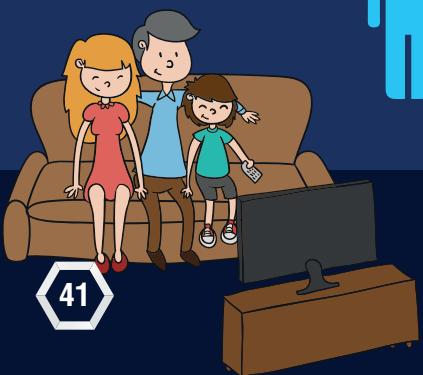
*) Jawaban Lebih dari Satu
*) Multiple Answer

Jenis Acara yang Ditonton Menurut Jenis Kelamin

Types of TV Programs Watched by Gender



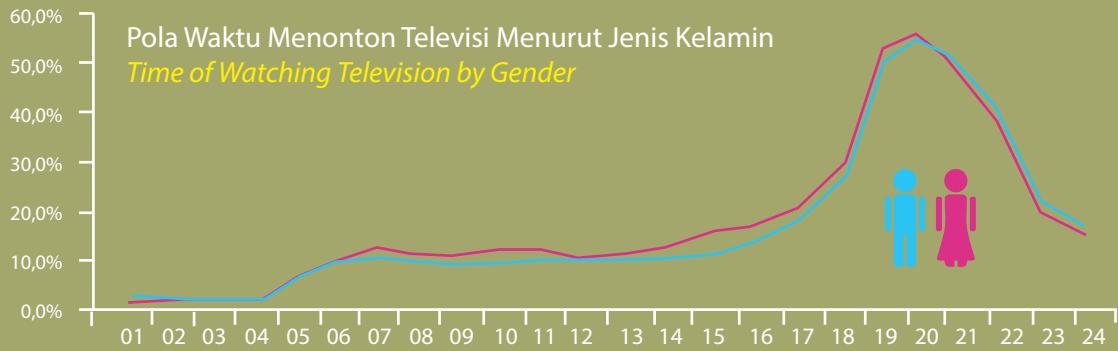
*) Jawaban Lebih dari Satu
*) Multiple Answer





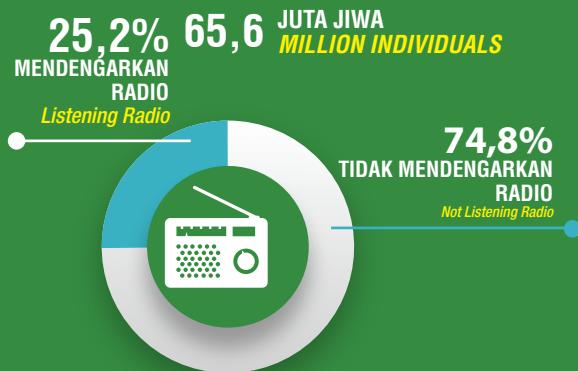
Persepsi Sinyal Televisi yang Diterima Baik *TV Station Good Signal Received*

RCTI	81,6%	███████████████████████████
SCTV	74,2%	███████████████████████████
ANTV	72,6%	███████████████████████████
Indosiar	72,0%	███████████████████████████
TransTV	69,8%	███████████████████████████
MetroTV	68,5%	███████████████████████████
GlobalTV	67,8%	███████████████████████████
TVOne	66,6%	███████████████████████████
TVRI	62,9%	███████████████████████████
KompasTV	45,1%	███████████████████████████
NetTV	44,0%	███████████████████████████

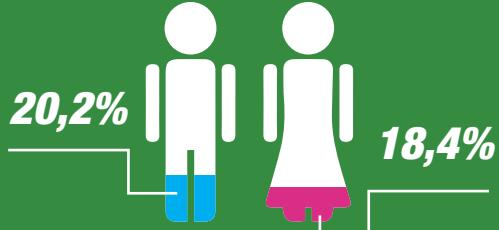




PENGGUNAAN R A D I O OLEH INDIVIDU (RADIO USAGE by INDIVIDUALS)



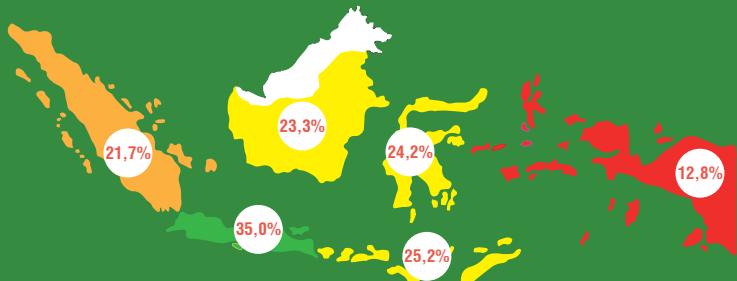
Menurut Jenis Kelamin/*by Gender*



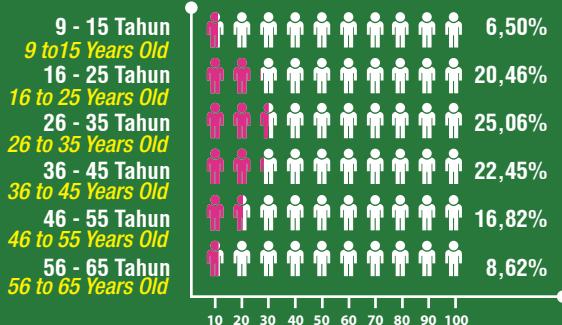
Menurut Perkotaan-Perdesaan/*by urban-Rural*



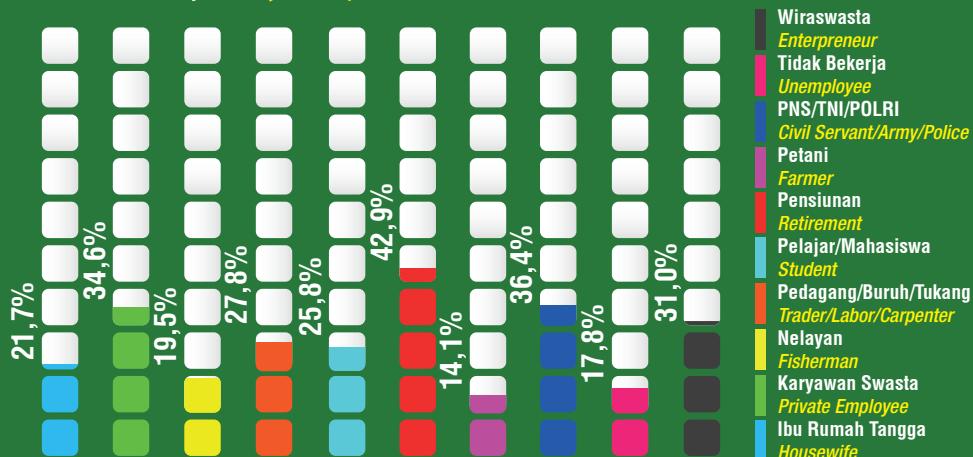
Menurut Pulau/*by Island*



Menurut Umur/*by Age*



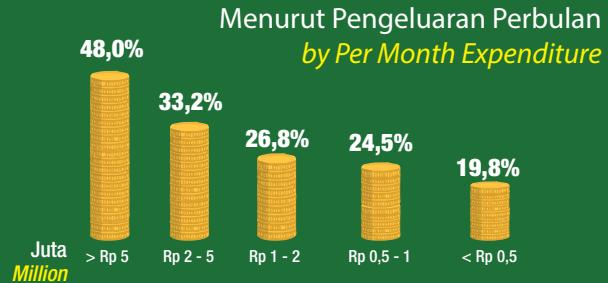
Menurut Pekerjaan/*by Occupation*



PENGGUNAAN R A D I O OLEH INDIVIDU

(RADIO USAGE by INDIVIDUALS)

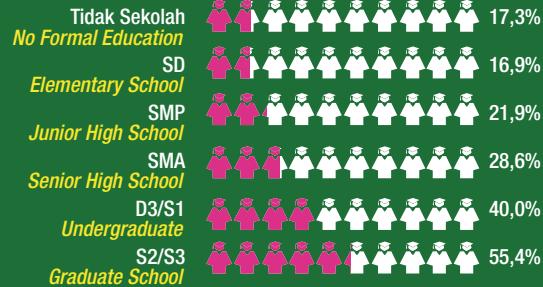




Jenis Acara yang Didengar Types of Radio Programs Listened



Menurut Pendidikan by Education



Jenis Acara yang Didengar Menurut Jenis Kelamin Types of Radio Programme Listened by Gender



PEMANFAATAN MEDIA CETAK OLEH INDIVIDU

USAGE OF PRINT MEDIA BY INDIVIDUAL

Membeli Media Cetak
Buy Printed Media



7,7%

Membaca Media Cetak
Read Printed Media



14,0%

Membeli
Buying

8,6%



Membaca
Reading

14,7%



6,8%

13,3%



Membeli
Buying

11,8%

Membaca
Reading

19,7%

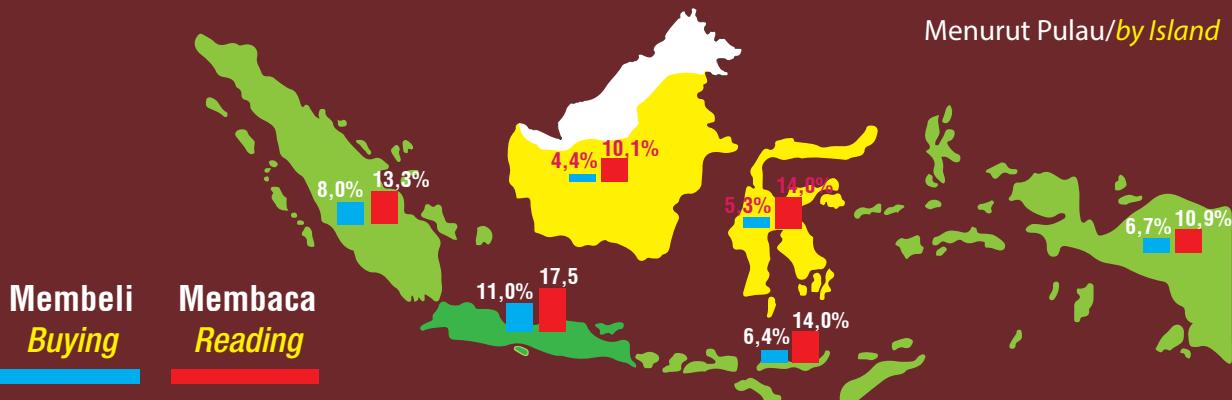


4,5%

9,6%



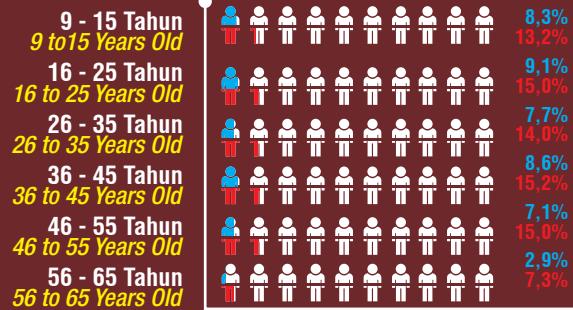
Menurut Pulau/by Island



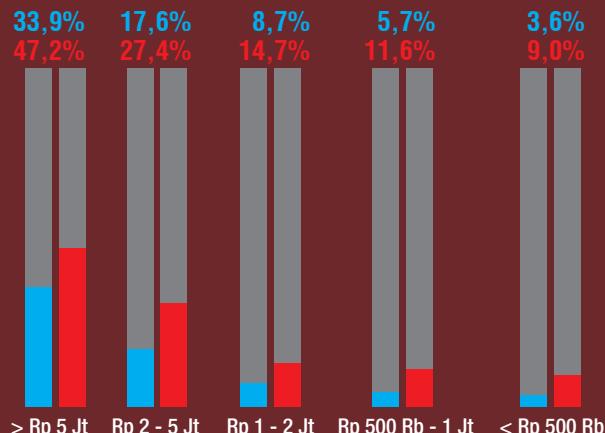
Membeli
Buying

Membaca
Reading

Menurut Umur/by Age



Menurut Pengeluaran Perbulan
by Per Month Expenditure

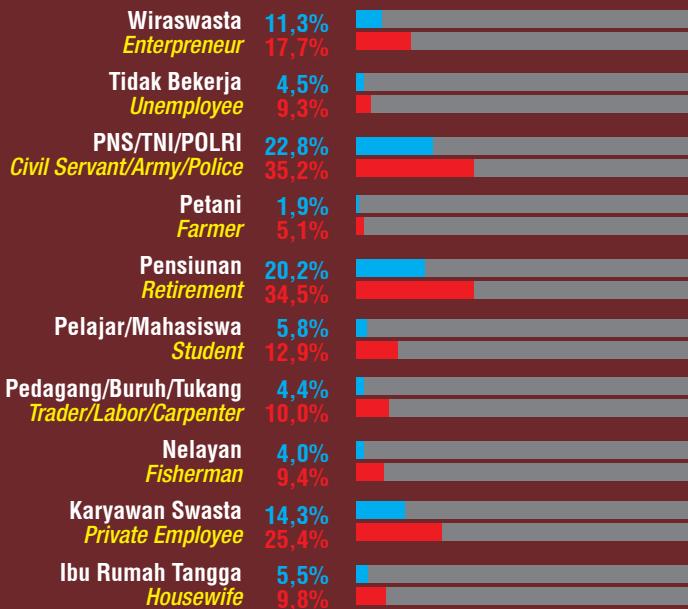


Menurut Pendidikan/*by Education*

Tidak Sekolah <i>No Formal Education</i>		1,3%
SD <i>Elementary School</i>		3,2%
SMP <i>Junior High School</i>		2,1%
SMA <i>Senior High School</i>		4,5%
D3/S1 <i>Undergraduate</i>		3,8%
S2/S3 <i>Graduate School</i>		9,3%
		9,2%
		17,6%
		23,1%
		34,2%
		41,1%
		55,4%



Menurut Pekerjaan/*by Occupation*





Pusat Penelitian dan Pengembangan SDPPPI
Badan Penelitian dan Pengembangan SDM
Kementerian Komunikasi dan Informatika

*R&D Center for Post & ICT Resources, Equipment & Operation
ICT Research and Human Resources Development Agency
Ministry of Communications and Information Technology*